

1-1-2023

# Pedagogisch beleidsplan KDV



**KDV VERKENNERS**  
opvoeden doen we samen

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij (directie en medewerkers van KDV Verkenners) denken over de opvoeding en verzorging van uw kind(eren). U kunt terugvinden welke doelstellingen wij nastreven en welke werkwijze wij hanteren. U krijgt inzicht in hoe wij tegen de ontwikkeling van kinderen aankijken.

Wij zullen allereerst onze visie uiteenzetten. Wij zullen de keuze voor horizontale groepen toelichten maar gaan ook dieper in op de verschillende aspecten van de ontwikkeling van uw kind en hoe wij daar uw kind in zullen begeleiden.

Het pedagogisch beleidsplan is de basis van het dagelijks handelen in ons kindercentrum.

De praktische uitvoering van het beleidsplan wordt beschreven in het pedagogisch werkplan. Het pedagogisch werkplan biedt onze pedagogisch medewerkers steun bij hun dagelijkse werk en maakt het voor u inzichtelijk hoe er wordt gewerkt op de groep.

Het pedagogisch werkplan geeft dus nadere uitwerking van de onderdelen die in dit pedagogisch beleidsplan zijn benoemd.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de visie en uitgangspunten van KDV Verkenners op de kinderopvang en de voorschool voor kinderen van 0-4 jaar, waarbij wij de ouders en de kinderen het volgende garanderen:

- ✓ *sociale, emotionele en fysieke veiligheid.* Dit doen we door privacy van ouders en kinderen te waarborgen (privacyreglement), voorspelbaar te zijn in onze gedragingen, structuur te bieden en door te zorgen dat de ruimtes en materialen voldoen aan de wettelijke eisen.
- ✓ *Stimuleren van de sociale en persoonlijke competenties.* Dit doen wij door de eigenheid van ouders en kinderen te respecteren en mogelijkheden/ruimte te bieden om kinderen in eigen tempo en op hun eigen manier te laten ontwikkelen. Hierbij hebben wij ook aandacht voor het omgaan met elkaar in de groep, waarin ieder kind kan oefenen met sociale vaardigheden.
- ✓ *Pedagogische onderbouwing.* Dit realiseren we door als pedagogisch medewerkers op de hoogte te blijven van nieuwe pedagogische inzichten (vakliteratuur, het volgen van opleidingen, cursussen en workshops) en door steeds bewust te blijven van onze persoonlijke leerdoelen.
- ✓ Pedagogische doelen te benoemen en te bespreken (in teamvergaderingen en kindbesprekingen) en door daadwerkelijk toe te passen wat in het pedagogisch werkplan staat beschreven (teamafspraken).
- ✓ *Een warme plek voor elk kind.* Elk kind en elke ouder is voelbaar welkom, men wordt gezien. De pedagogisch medewerkers houden van kinderen om wie ze zijn en niet om wat ze kunnen/doen (onvoorwaardelijk). Hierbij zijn onze pedagogisch medewerkers er attent op wat we zelf meebrengen aan ervaring uit eigen jeugd en mogelijk daaraan gekoppelde oordelen, overtuigingen of gewoontes. De pedagogisch medewerkers stellen zich neutraal op en bevechten actief oordelen. Een vaste vraag die zij steeds stellen is: "Kan het ook anders?"

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1: De visie van KDV Verkenners.....	3
1.1. Onze visie op kinderopvang .....	3
1.2. Onze visie op VE .....	3
1.3. Pedagogische inspirators .....	4
1.4 onze visie op ontwikkeling en opvoeding .....	6
1.5 Visie .....	6
Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien in ontwikkelingsmogelijkheden, talenten en temperament .....	7
2.1 Emotionele veiligheid .....	7
2.2 persoonlijke ontwikkeling .....	9
2.3 Sociale ontwikkeling.....	10
2.4 waarden en normen.....	10
2.5 waarnemen van de ontwikkeling .....	10
2.6 Opvoedpartner van ouders .....	11
Hoofdstuk 3: KDV Verkenners informatie voor ouder en kind .....	12
3.1 Stamgroepen .....	12
3.2 Extra dagen, en ruildagen .....	12
3.3 Openingstijden en sluitingsdagen .....	13
3.4 Oudercommissie .....	13
3.5 Klachten.....	13
3.6 Voertaal.....	14
3.7 Voedsel.....	14
Hoofdstuk 4: wet kinderopvang.....	14
4.1 Inzet stagiaires en vrijwilligers .....	15
Stagiaires:.....	15
4.2 Pedagogisch medewerkers .....	17
4.3 Ondersteuning andere volwassenen.....	19
4.4 Beroepskracht kind ratio.....	20
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid.....	20
4.5.1 Vier ogen principe .....	21
4.5.2 Achterwachtregeling .....	21
4.5.3 Meldcode kindermishandeling .....	21

## HOOFDSTUK 1: DE VISIE VAN KDV VERKENNERS

### 1.1. ONZE VISIE OP KINDEROPVANG

Kinderopvang biedt kinderen de gelegenheid om zich zowel sociaal als emotioneel te ontwikkelen. Daarnaast stelt het ouders in de gelegenheid om zich naast het opvoeden van de kinderen ook op andere gebieden te ontplooien. Essentieel voor ons is dat u met een gerust hart en een vertrouwd gevoel uw andere bezigheden kunt doen. Van belang is dat u en uw kind zich bij ons veilig voelen. Kinderopvang moet kwalitatief goed zijn.

Dit is een breed begrip want: "Wat is goed"? . Wij zien kinderopvang niet als een school, maar als een plek waar uw kind, door een respectvolle, positieve en methodische benadering van de pedagogisch medewerker, plezier krijgt in het spelen, leren en zelfstandig handelen. Spelenderwijs ontplooit uw kind zich dan tot een kleine volwassene die goed voorbereid kan starten op een basisschool.

In dit beleidsplan kunt u lezen wat wij onder kwalitatief goede kinderopvang verstaan en wij hopen dat het aansluit bij de manier zoals u tegen kinderopvang aankijkt. Wij zien het opvoeden van uw kind als een taak die we samen met u delen en willen daarom ook een actieve samenwerking met u. Wij zien kinderopvang niet als een plek waar u uw kind alleen brengt en ophaalt, maar als een plek waar de basis wordt gelegd voor een nieuw stuk van de weg die u en uw kind bewandelen.

### 1.2. ONZE VISIE OP VE

De VE richt zich op de kinderen van 2 tot 4 jaar, die wij een breed pallet van basisvaardigheden in ander half jaar willen meegeven. Onze focus ligt op uw kind dat plezier heeft in het spelen en leren samen met vriendjes en vriendinnetjes waarbij de taal en rekenontwikkeling ook een rol speelt, zodat zij optimaal voorbereid zijn voor de basisschool.

De voorschool, ouders en de gemeente zijn partners in de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. De ouders en de voorschool zijn daarom niet losmakend met elkaar verbonden en dit vereist daarom een goede samenwerking. Deze wederzijdse betrokkenheid zien wij daarom niet als vrijblijvend, zowel de ouder als voorschool heeft rechten en plichten.

Binnen onze activiteiten bieden wij om de 4-6 weken thema activiteiten vanuit de methode Piramide aan, die voor ieder kind uitdagend en prikkelend moet zijn. Knutselactiviteiten, rollenspel, vrij spel, werken in kleine en grote groepjes en individuele activiteiten worden gestimuleerd. In het pedagogisch werkplan leest u meer over onze piramidethema's.

### 1.3. PEDAGOGISCHE INSPIRATORS

Dat wij van kinderen houden staat niet ter discussie. De vraag is: Hoe houd je van een kind? Het antwoord daarop is niet zo eenvoudig. Het is een onderzoeksvraag die wij aan onszelf stellen. Wij staan open voor ieder mens, dat willen wij uw kind meegeven. Wij zien ons kinderdagverblijf en voorschool als een plek waar uw kind zich op een veilige manier kan ontwikkelen en zijn blikveld zal verruimen.

Uw kind zal zich in ons kindercentrum zowel op sociaal- als op individueel gebied ontwikkelen. In onze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van uw kind centraal maar ook het bieden van veiligheid, structuur, geborgenheid en vertrouwdheid nemen een belangrijke plaats in. Hierdoor kan uw kind zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Om dit te bereiken wordt er van de pedagogisch medewerkers een actieve bijdrage verwacht. Zo zullen zij actief de kinderen leren spelen en communiceren met elkaar. Bijvoorbeeld: een pedagogisch medewerker gaat met de kinderen een week met kinderen in de keukenhoek spelen, zo leren zij hoe dat spelen in zijn werk gaat. De pedagogisch medewerker praat veel tegen het kind en geeft het kind zoveel mogelijk uitleg over wat er om hem heen gebeurt zodat het kind de wereld leert begrijpen. Door deze ondersteuning van de pedagogisch medewerker kan het kind zich kan ontwikkelen tot een evenwichtig, zelfstandig, creatief en sociaal vaardig persoon, met respect voor anderen en zichzelf.

KDV Verkenners biedt kinderopvang aan een zeer diverse groep van kinderen en ouders.

Om recht te doen aan die verscheidenheid hebben wij ervoor gekozen gebruik te maken van een paar elementen uit enkele pedagogische theorieën, zoals Fröbel, Gordon, Montessori en Reggio Emilia Malaguzzi.

De gedachtegang van deze pedagogische theorieën die ons inspireren binnen onze centra, komt in het kort op het volgende neer:

- **Thomas Gordon (1918-2002):** door (actief) te luisteren en te communiceren met het jonge kind kun jij de signalen van het kind (verbaal, non-verbaal) interpreteren. Door het kind in zijn /haar waarde te laten en respectvol te benaderen, voelt het kind zich begrepen en geaccepteerd.
- **Reggio Emilia (Loris Malaguzzi 1920-1994):** geboren in een klein dorpje in de Noord-Italiaanse provincie Reggio Emilia, waarnaar zijn pedagogiek later vernoemd werd. De kerngedachte van deze theorie is "wat kan het kind". De visie hiervan is kijken, luisteren naar kinderen en het bevorderen van diens zelfstandigheid. Malaguzzi zag kinderen als onderzoekers met wel honderd talen die de wereld ontdekken en interpreteren.  
Niet alleen uitdrukken via woorden, maar ook door te zingen, ergens heen te kruipen, te tekenen, te kleien, te spelen. Het kind leert door te doen (kinderen leren spelend en actief in relatie met hun omgeving). Door het kind interessante materialen aan te reiken waarmee ze zelf kunnen experimenteren schept het perspectieven tot transformatie. Het is de taak van de pedagogisch medewerker/ opvoeder het kind zo hoog mogelijk hun eigen trap te beklimmen.
- **Maria Montessori:** De kern van de methode van Maria Montessori is: 'Help mij het zelf te doen'.

Volgens haar is alle opvoeding in principe zelfopvoeding. Opvoeding en onderwijs moeten daarom onderkennen wat de behoeften van een kind op een gegeven moment zijn om daar op te kunnen inspelen. Door op het juiste moment de juiste omgeving en de juiste materialen te bieden. Dat wil zeggen, dat er weloverwogen en doelgericht prikkels aanwezig moeten zijn.

Het kind moet uitgedaagd worden om dingen aan te pakken, uit te proberen. Dit betekent ook dat de kinderen de vrijheid moeten krijgen te kiezen, waar ze mee willen werken of spelen.

De ontwikkelingselementen van deze stromingen waar wij invulling aan geven zijn:

- ✓ Actief luisteren en kijken naar het kind
- ✓ Communicatie en respect voor de belevingswereld van het kind
- ✓ Het kind helpen en groeimogelijkheden aan te bieden zodat het zelf kan klimmen op zijn/haar ladder.

In de benadering van de kinderen kiezen wij om gebruik te maken van hun natuurlijke nieuwsgierigheid en leergierigheid. Wij zullen ons verplaatsen in de behoefte van het kind. Onze kindercentra zoeken naar een balans tussen enerzijds een beschermende gestructureerde leeromgeving en anderzijds het bieden van vrijheid en zelfstandigheid.

## 1.4 ONZE VISIE OP ONTWIKKELING EN OPVOEDING

In deze paragraaf wordt weergegeven hoe wij onze pedagogische visie uitdragen.

In dit pedagogisch beleidsplan zijn onder andere de volgende vier competenties uitgewerkt: emotionele veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

Wij benoemen ook vijf speerpunten waarvan wij vinden dat zij de eigenheid en uniekheid van het kind vormen. De eerste drie speerpunten staan in het teken van de emotionele veiligheid, de laatste twee gaan over de persoonlijke competentie en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. Wij streven de volgende vijf doelen na.

Vijf speerpunten:

1. Plezier!: Wij zorgen ervoor, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij ons en dat zij dagelijks met een plezierig gevoel op hun verblijf bij ons terug kijken;
2. Samen en Alleen: Wij gebruiken de groepsdynamiek om kinderen uit te dagen en zorgen er tegelijkertijd voor ieder individueel kind echt te leren kennen;
3. Geborgenheid en veiligheid: wij zorgen er voor, dat de kinderen zich emotioneel veilig, gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd voelen bij ons;
4. Ontwikkeling naar Zelfstandigheid: Wij motiveren en stimuleren de kinderen om hun persoonlijke en sociale kwaliteiten op hun eigen unieke wijze, in hun eigen unieke tempo, te ontwikkelen;
5. Normen en Waarden: Wij stellen de kinderen in de gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van onze samenleving, eigen te maken.

De vijf pedagogische middelen, om de vijf speerpunten te realiseren:

1. De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind
2. De interactie tussen de kinderen onderling: de groep
3. De fysieke omgeving, zowel binnen als buiten
4. Ons activiteiten aanbod
5. Het spelmateriaal dat wij aanbieden.

## 1.5 VISIE

Bij KDV Verkenners achten wij het van belang dat kinderen door middel van een respectvolle, positieve en methodische benadering van de pedagogisch medewerkers, plezier krijgen in het spelen, leren en zelfstandig handelen. Op deze manier ontplooien kinderen zich spelenderwijs tot een kleine volwassene die goed voorbereidt hun ontwikkelingspad kunnen vervolgen op de basisschool.

## HOOFDSTUK 2: KINDEREN LATEN GROEIEN IN ONTWIKKELINGSMOGELIJKHEDEN, TALENTEN EN TEMPERAMENT

### 2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Bij KDV Verkenners dragen wij er zorg voor dat ieder kind zich emotioneel veilig voelt. De emotionele veiligheid is de basis van de ontwikkeling. Wanneer een kind zich niet veilig voelt zal het niet overgaan tot spel, activiteiten of ontwikkelen.

In het pedagogisch beleidsplan geven wij onze algemene richtlijnen hoe wij zorgdragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. In het werkplan is dit vervolgens uitgewerkt naar de houding van de pedagogisch medewerkers waarmee onze algemene richtlijnen worden behaald.

#### *A) Emotionele ontwikkeling van het kind*

Een kind heeft recht op zijn emotie. Het mag boos, verdrietig, bang en blij zijn. Dit zijn de basisemoties. Kinderen gaan door de dag heen vele malen door verschillende fasen van deze emoties heen. Wij zullen deze emotie respecteren en kinderen helpen deze te begrijpen door ze te benoemen op een manier dat het kind zich gerespecteerd, gewaardeerd en begrepen voelt. De pedagogisch medewerkers zal zich inleven in het kind en de vertaalslag maken. Bijvoorbeeld: moeder gaat weg. Het kind gaat huilen. Pedagogisch medewerker zegt: *“je bent verdrietig omdat je moeder weg gaat”* en *“je moet er erg om huilen”*. Doordat de pedagogisch medewerkers zich inleeft en het kind geruststellend toespreekt zal het zich erkend voelen in zijn emotie. Het kind zal zich weldra prettig genoeg voelen om op eigen benen de groep in te gaan. Als ouders en als opvoeders zijn we erop gericht dat kinderen zich prettig voelen.

Het is echter ook zo dat kinderen leren omgaan met boos of agressief zijn. Dat ze verdriet mogen uiten ook al is het in de ogen van volwassenen aanstellen. Kinderen mogen bang zijn, dat is een natuurlijk beschermingsmechanisme. Wij als volwassenen reageren vaak vanuit ons eigen gevoel, waardoor de emotie bij het kind juist versterkt of afgezwakt wordt.

Pedagogisch medewerkers zal zoveel mogelijk vanuit het kind naar de situatie kijken zodat er begrip is en het gesteund wordt en leert omgaan met zijn emotie. Het is echter voor ons ook belangrijk dat wij weten hoe het thuis gaat met het kind. Dan kunnen wij gedurende de dag rekening houden met het kind. Wanneer het kind slecht geslapen heeft en de ouder dat aan ons vertelt, dan kunnen wij, wanneer het kind hangerig wordt of prikkelbaar is, op een gepaste manier op het gedrag reageren. Om de emotionele ontwikkeling te stimuleren benoemen de pedagogisch medewerkers ook regelmatig wat er gaat gebeuren. Dit creëert voorspelbaarheid waardoor kinderen weten waar zij aan toe zijn en zich emotioneel veilig voelen.

#### *B) Relatie met de pedagogisch medewerkers*

De pedagogisch medewerkers van KDV Verkenners begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers werkt aan de vertrouwensband met kinderen. Deze relatie wordt rustig opgebouwd, te beginnen met een wenperiode. De pedagogisch medewerker past zich aan het tempo van het kind aan en zal het contact niet forceren. Hierbij wordt gekeken naar de behoefte van het kind en daar wordt op ingespeeld in het maken van contact of het reageren op signalen. Het zal een natuurlijke groei zijn van het contact tussen twee mensen. De band die ontstaat zal steeds vertrouwder worden, waardoor beiden weten wat je van de ander kan verwachten. De pedagogisch medewerkers van het kindercentrum doen recht aan de eigenheid van het kind.

Een kind krijgt eigenwaarde wanneer het als zelfstandig individu wordt gewaardeerd en gerespecteerd, met al zijn emoties en met zijn lichamelijke en geestelijke mogelijkheden. Het ervaren van respect is voor het kind een belangrijke voorwaarde om zelfvertrouwen te kunnen ontwikkelen.



Door voldoende structuur te bieden weten de kinderen waar zij aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Dit bieden de pedagogisch medewerkers onder andere door een duidelijk dagritme te hanteren met vaste rituelen tijdens overgangsmomenten. Dit geeft rust op de groep en de ruimte aan de kinderen om zich te ontwikkelen.

Dit houdt in dat een kind geen straf krijgt, maar gecorrigeerd wordt (dit onderdeel is uitgewerkt in het pedagogisch werkplan). Kinderen kunnen vermanend toegesproken worden, maar het zal altijd horen welk gedrag niet toelaatbaar is, waarbij de nadruk vooral wordt gelegd op gewenst gedrag. De pedagogisch medewerkers zal de kinderen op een positieve manier benaderen.

Als kinderen zich niet aan de regels houden of ongewenst gedrag laten zien dan krijgen zij een aantal waarschuwingen. Hierbij wordt het gevolg van het gedrag benoemd en welk gedrag het kind wel mag laten zien. Houdt het gedrag vervolgens aan dan gaan de pedagogisch medewerkers in gesprek met het kind om samen te onderzoeken wat het kind nodig heeft om het gewenste gedrag te laten zien.

### *C) Voorspelbare omgeving en inrichting*

Bij de inrichting is er gelet op veiligheid en uitdaging. Er wordt gestreefd naar een rustige omgeving. Dat inhoudt dat er evenwicht zal zijn in wat er bijvoorbeeld aan de muur, het plafond wordt opgehangen en de hoeveelheid aan meubels en hun positie in de ruimte.

Wij zijn van mening dat als je al het gevaar wegneemt dat kinderen daar niet mee leren omgaan. Het gaat er hier niet om dat kinderen allerlei gevaarlijke dingen kunnen doen, maar dat ze leren om op een stoel te klimmen in plaats van ze er steeds af te halen en het te verbieden.

De groepen worden ingericht met enkele speelhoeken. Om te variëren met de inrichting van de groep, kan de pedagogisch medewerkers beslissen een speelhoek tijdelijk wel of niet in te richten. Zo heeft uw kind steeds een uitdagende omgeving. Het speelmateriaal is van verschillende materialen zoals: hout, plastic, natuurlijk materiaal en rubber. Hierdoor krijgen kinderen de ruimte om hun zintuigen te ontwikkelen en verschillende leerelementen te ervaren.

In ons pedagogisch werkplan wordt dit onderdeel uitgebreid uitgewerkt.

Kinderen kunnen op eigen ontwikkelingsniveau met het materiaal spelen. Door een bepaalde activiteit aan een bepaalde plek te koppelen voorkom je dat kinderen met materiaal gaan rond lopen. Bouwstenen blijven aan de zijkant van de ruimte en niet middenin waar je er over kan struikelen. De ruimtes zijn zo ingericht dat de pedagogisch medewerkers overzicht hebben, er zullen ook plekjes zijn waar kinderen zich even kunnen verstoppen. De keuze van het materiaal is zorgvuldig uitgezocht en zal zo worden opgesteld zodat de kinderen het zelf kunnen pakken nadat ze een keuze hebben gemaakt. Kinderen leren dat als ze klaar zijn het eerst moeten opruimen voordat ze iets nieuws mogen pakken.

### *D) Structuur en grenzen stellen*

Elk kind in ontwikkeling heeft structuur nodig en regulatie. Het moet duidelijk voor een kind zijn wat er van hem wordt verwacht en wat er gaat gebeuren. Wij vinden het belangrijk om binnen de omgeving waarin het kind zich bevindt ook zoveel mogelijk structuur aan te bieden zodat kinderen weten waar het speelmateriaal te vinden is en gericht kunnen spelen. Dit doen wij door duidelijke speelgoedbakken en speel hoeken te creëren op iedere groep.

Op alle groepen zijn dagritme kaarten aanwezig waarop de pedagogisch medewerkers iedere ochtend met de kinderen bespreken wat er gaat gebeuren die dag. De ritmes van de leeftijdsgroepen zijn zoveel mogelijk hetzelfde binnen KDV Verkenners. De peutergroepen gaan allemaal om dezelfde tijd aan tafel en in de kring bijvoorbeeld.

Op de groep hanteren de pedagogisch medewerkers een beperkt aantal regels die regelmatig onder de aandacht worden gebracht bij de kinderen tijdens kringmomenten.

De regels die op de groep voor de kinderen gelden worden in groepsregels vast gelegd. We zien regels als een leidraad. Per situatie kan een regel strak of soepel gehanteerd worden. Dit klinkt inconsequent maar elk individu is anders en heeft dus een aparte aanpak nodig.

De pedagogisch medewerker heeft zelf te allen tijde een voorbeeld functie voor het kind. Als kinderen zich niet aan de regels houden of ongewenst gedrag laten zien dan krijgen zij een aantal waarschuwingen. Wij geven de kinderen grenzen aan die passen bij de fase van de ontwikkeling van het kind. Hierbij wordt het gevolg van het gedrag benoemd en welk gedrag het kind wel mag laten zien. Houdt het gedrag vervolgens aan dan gaan de pedagogisch medewerkers in gesprek met het kind om samen te onderzoeken wat het kind nodig heeft om het gewenste gedrag te laten zien. Als het kind het niet lukt om zelf te kalmeren of als de situatie gevaarlijk wordt dan kunnen de pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om het kind even op een time out te zetten. Grenzen worden zoveel mogelijk gesteld door de pedagogisch medewerkers door in hun communicatie de ik-boodschap te gebruiken.

## 2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Door de ontwikkeling in de maatschappij waarin we steeds geconfronteerd worden met het nieuws dat er achterstanden zijn bij kinderen heeft de kinderopvang zich steeds meer opgesteld als een school waar kinderen moeten leren tellen. Wij vinden dat ook belangrijk, maar zullen kinderen dit op een spelende wijze aanbieden. Een kind ontwikkelt zich het best als het plezier heeft, de ruimte krijgt om fouten te maken en zich in zijn eigen tempo mag ontwikkelen. We zullen de creativiteit van kinderen zoveel mogelijk proberen te ontwikkelen. We bedoelen dan niet alleen het werken met creatieve materialen, maar tevens op een creatieve manier oplossingen bedenken voor de probleempjes waar ze tegenaan kunnen lopen. We zullen de kinderen verantwoordelijkheid geven die bij hun leeftijd en bij hun persoon past. Hoe een kind zich ontwikkelt, is van veel factoren afhankelijk. We creëren binnen het kindercentrum een sfeer en ruimte waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Verder wordt getracht de groepsruimte en indeling qua materiaal kindvriendelijk in te richten. Hierdoor wordt aandacht besteed aan motorische en zintuigelijke ontwikkeling, creatieve ontwikkeling, cognitieve en taalontwikkeling van het kind. De kinderen krijgen naar mate ze ouder worden meer zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Bijvoorbeeld: vanaf 1 jaar leer je met een vork eten, rond 2 jaar leer je uit een beker te drinken en daarna leren ze met een mes hun brood smeren. Peuters van 3 à 3½ jaar gaan zelfstandig aan een tafel eten.

Een kind zal zich goed ontwikkelen wanneer het goed in zijn vel zit. We zullen de activiteiten en materiaalkeuze op de kinderen afstemmen en ervoor zorgen dat ze zoveel mogelijk (positieve) ervaringen opdoen en frustratie leren overwinnen.

Binnen het voorschoolprogramma voegt KDV Verkenners het doel pedagogisch-cognitief toe, omdat wij werken aan de Nederlandse taal met als doel kinderen voor te bereiden op de basisschool en achterstanden in het basisonderwijs te voorkomen. Essentieel is om aan te sluiten bij de aanwezige kennis van het kind en zwakke gebieden op een speelse en positieve manier te versterken.

Binnen onze kindercentra wordt gewerkt met het VVE programma Piramide.

Dit systeemgerichte programma biedt hulpmiddelen die zorgdragen dat alle ontwikkelingsgebieden aanbod komen.

### *Ontwikkelingsfacetten:*

Op de VVE groepen focussen wij ons op vier verschillende facetten:

1. Sociaal emotionele ontwikkeling
2. Motorische ontwikkeling
3. Taal- spraakontwikkeling
4. Rekenontwikkeling

De bovengenoemde ontwikkelingsfacetten kennen een aantal doelstellingen binnen de VVE groep tussen een leeftijd van 2 tot 4 jaar. Hoe de pedagogisch medewerkers streven in de aanpak naar deze doelstellingen leest u in ons pedagogisch werkplan.

### 2.3 SOCIALE ONTWIKKELING

Om sociaal te kunnen zijn moet je, je kunnen inleven, taal begrijpen, non-verbale signalen op kunnen pakken, je kunnen uiten, je eigen grenzen en de grenzen van een ander respecteren en accepteren. Sociaal worden is een leerproces. Voor kinderen tussen één jaar en drie jaar is het nog heel moeilijk om sociaal te zijn. Domweg omdat ze vooral op zichzelf gericht zijn en alles dat ze mooi vinden voor zich zelf willen. Vanaf een jaar of 3 krijgen kinderen meer taal tot hun beschikking, motorisch worden ze handiger en snappen dat als je iets weggeeft, het ook weer terugkomt. De kinderen leren zich socialer opstellen ten opzichte van een ander.

De keuze van ouders voor kinderopvang in een kindercentrum is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. Het is bij uitstek een situatie, waar sociale ontwikkeling als het ware "vanzelf" plaatsvindt.

Kinderen leren bij KDV Verkenners sociale competenties, wij onderscheiden de volgende competenties:

- ✓ Kind speelt vlot in alle hoeken met andere kinderen.
- ✓ Kind kan speelgoed correct delen
- ✓ Kind ontwikkelt een duidelijke voorkeur voor bepaalde personen ( bouwt vriendschappen op)
- ✓ Kind helpt spontaan (opruimen).
- ✓ Kind kan ze eigen behoeftes uitstellen (vinger opsteken als hij/zij naar de toilet moet)
- ✓ Kind kan in een gesprek luisteren naar een ander kind en vervolgens vragen stellen
- ✓ Voor de voorschool-kinderopvang geldt, het zich kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

### 2.4 WAARDEN EN NORMEN

Het overbrengen van normen en waarden zal zich richten op de algemeen geldende normen en waarden in onze samenleving. Wij vinden het belangrijk om de kinderen omgangsvormen te leren zoals: elkaar helpen, met twee woorden spreken en met bestek eten. Dit leren wij kinderen doordat de pedagogisch medewerkers zelf het goede voorbeeld geven en kinderen op een speelse manieren stimuleren om hen na te doen.

Binnen onze kinderopvang besteden wij ook aandacht aan de reguliere nationale feestdagen zoals: Sinterklaas, Kerst en Pasen.

### 2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING

Bij KDV Verkenners heeft elk kind een eigen mentor. De mentor observeert de kinderen in de ontwikkeling en volgt het ontwikkelingspad. Door dit te doen kunnen de pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op diverse ontwikkelingsgebieden, achterstand maar ook voorstand signaleren en hier op inspelen. Met name op de VVE-groep wordt er opbrengstgericht gewerkt, dit betekent dat de observatie leiden tot specifieke activiteiten die het kind verder stimuleren. De mentor van uw kind zal u jaarlijks uitnodigen voor een tien-minuten gesprek waarin zij informatie geeft over de ontwikkeling en welzijn van uw kind bij KDV Verkenners.

In het pedagogisch werkplan is een verder uitleg en beschrijven van het waarnemen van de ontwikkeling.

## 2.6 OPVOEDPARTNER VAN OUDERS

De gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid maakt samenwerking tussen u en ons kindercentrum essentieel. Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormen de basis voor een goede samenwerking. Wij vinden het belangrijk dat er een goede uitwisseling van informatie is over uw kind tussen u en ons kindercentrum.

Laat irritatie niet liggen, maak iets dat u niet begrijpt bespreekbaar.

Wij streven naar een wederzijdse betrokkenheid. Wij gaan er vanuit dat we elkaar nodig hebben met als doel het welzijn van uw kind, u en onszelf.

Als wij op het kindercentrum gedrag signaleren bij uw kind waar we ons zorgen over maken, zullen wij dat direct bespreekbaar maken. We zullen samen naar de oorzaken kijken en bespreken wat er nodig is om het gedrag te laten veranderen. U kunt met opvoedingsvragen altijd bij ons terecht. We bespreken dan wat een goede pedagogische en professionele aanpak kan zijn. De pedagogische medewerkers proberen zoveel als mogelijk zich te allen tijde professioneel op te stellen. Het kan dan een bepaald gedrag en of ontwikkeling gebaat is bij extra hulp en aandacht. Dan gaan wij op zoek naar een organisatie die beschikt over kennis en expertise. Dit geschiedt wel in samenspraak met u en uw toestemming.

De pedagogisch medewerkers staan open voor de leefwereld van alle kinderen en ouders. Zij beschikken over de openheid en de communicatievaardigheden om alle ouders te bereiken. Uw betrokkenheid bij de kinderopvang kan uw eigen kind betreffen, maar mag ook ons kindercentrum betreffen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld vragen een bijdrage te leveren bij het bereiden van een kerstmaaltijd.

U mag ook meepraten en meedenken over het beleid van onze kindercentra. Wij hebben daartoe ook een Oudercommissie, u mag zich altijd aanmelden als lid.

Pedagogisch medewerkers onderhouden een goed contact met de ouders en samenwerking over het kind. In dit contact is er:

- ✓ wederzijds begrip en waardering,
- ✓ wederzijds adviseren en informeren en worden heldere en realistische afspraken gemaakt.

Verder zorgen de pedagogisch medewerkers voor:

- ✓ inzicht in en betrokkenheid bij het opvoeden op de groep (d.w.z. ouders inzicht geven in wat de andere kinderen op de groep voor elkaar betekenen, ouders inzicht geven in het verschil tussen thuis en op de groep opvoeden en ouders inzicht geven wat er op de groep leeft)
- ✓ betrokkenheid van ouders bij het kindercentrum ( b.v. meepraten, meedenken en meehelpen aan thema-activiteiten en ouders informeren over klachtenregeling en meldcode kindermishandeling)
- ✓ respect voor diversiteit (pedagogisch medewerkers tonen respect voor culturele diversiteit en verschillen in achtergronden van de gezinnen).

## HOOFDSTUK 3: KDV VERKENNERS INFORMATIE VOOR OUDER EN KIND

### 3.1 STAMGROEPEN

KDV Verkenners beschikt over twee kinderdagverblijf locaties. De locatie KDV Verkenners Hogevecht beschikt over een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep.

KDV Florijn beschikt over een baby/dreumes groep en een peutergroep.

Groepen waarbij kinderen van dezelfde leeftijd worden opgevangen wordt ook wel horizontale groepen genoemd. Wij hebben zeer bewust gekozen voor opvang in horizontale groepen.

#### *Onze visie op opvoeding van kinderen binnen horizontale groepen:*

Door de groepen leeftijdsgericht op te bouwen kom je dicht tegen een optimale situatie aan: daar waar het kind in de ontwikkelingsfase verkeert en zich kan ontplooiën. Wij vinden het belangrijk dat kinderen rekening met elkaar leren houden. Door een horizontale groepsopbouw hebben kinderen meer vriendjes in dezelfde leeftijd en kunnen daardoor meer spelen op hun eigen niveau.

De kinderen krijgen naar mate ze ouder worden meer zelfstandigheid. Bijvoorbeeld: vanaf 1 jaar ga je met een vork eten, rond 2 jaar leer je uit een beker te drinken en daarna leren ze met een mes hun brood smeren. Peuters kunnen dan zelfstandig aan een tafel eten. Er wordt niet alleen naar de leeftijd van het kind gekeken maar ook of het kind de verantwoordelijkheid aan kan. Sommige kinderen beheersen bepaalde vaardigheden sneller dan andere kinderen. Daarom kijken wij ook naar wat uw kind aan kan en zullen ons daar op richten.

De doorstroom naar een andere groep, gebeurt als het kind de betreffende leeftijd bereikt, voorafgaand met een wenperiode. Soms kan dit iets later of eerder zijn omdat de doorstroom niet helemaal synchroon loopt met het afscheid van een dreumes, peuter of de ontwikkeling van het kind.

Kinderen zullen ervaren dat ze een stap maken en nu ook meer mogen en kunnen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen rekening met elkaar leren houden. Doordat de oudere kinderen al weten wat er gebeurd op de groep, zullen de nieuwe kinderen met die stroom meegaan.

### 3.2 EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

#### EXTRA DAGDELEN

Indien een ouder gebruik wil maken van kinderopvang voor extra dagdelen kan dit bij voorkeur 7 dagen van te voren aan de leidinggevende van de vestiging per mail worden doorgegeven. De ouder ontvangt dan per mail een akkoord op dit verzoek van de leidinggevende. Indien de maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet overschreden wordt, het BKR niet overschreden wordt en er geen extra pedagogisch medewerker hoeft worden ingezet kan het verzoek gehonoreerd worden. Kinderen kunnen uitsluitend één of meerdere dagdelen afnemen op hun eigen horizontale stamgroep waardoor het kind in zijn vertrouwde omgeving is en hierdoor de emotionele veiligheid kan worden gewaarborgd.

#### RUILDAGEN

Indien een ouder een dag wil ruilen kan dit bij voorkeur 7 dagen van te voren aan de leidinggevende van de vestiging per mail worden doorgegeven. De ouder ontvangt dan per mail een akkoord op dit verzoek van de leidinggevende. Indien de maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet overschreden wordt, het BKR niet overschreden wordt en er geen extra pedagogisch medewerker hoeft worden ingezet kan het verzoek gehonoreerd worden. De ruildag moet in dezelfde week van de aanvraag worden afgenomen. Ruildagen vinden tevens altijd plaats op de eigen stamgroep.

### 3.3 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN

Kinderopvang KDV Verkenners biedt kinderopvang voor kinderen van nul tot vier jaar. Wij zijn geopend van 7:00 uur tot 18:00 uur van maandag tot en met vrijdag.

KDV Verkenners is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Pinksterdag
- Kerstavond sluiten wij om 17:00
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Kerstdag
- In week 52 en week 1 ieder jaar i.v.m. renovaties
- Twee keer per jaar is KDV Verkenners gesloten in verband met een studiedag. Deze worden jaarlijks aan het begin van het jaar aan de ouders gecommuniceerd.

### 3.4 OUDERCOMMISSIE

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen KDV Verkenners. Het reglement oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij KDV Verkenners uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van KDV Verkenners waar de oudercommissie aan verbonden is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.

De oudercommissie bevordert een goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

### 3.5 KLACHTEN

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor KDV Verkenners

Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die KDV Verkenners nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. KDV Verkenners neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

KDV Verkenners onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen; de interne en externe klachtenregeling. Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkenen en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Er zal een schriftelijke en gemotiveerde oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden

gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder ten minste binnen 6 weken na het indienen van de klacht. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- ✓ De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- ✓ De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- ✓ De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

### 3.6 VOERTAAL

De voertaal binnen KDV Verkenners is Nederlands. We zijn echter een multiculturele organisatie en dat betekent dat we veel kinderen opvangen, die thuis een andere taal spreken dan het Nederlands. We vinden het daarom belangrijk om ook liedjes met de kinderen te zingen in verschillende talen, zodat alle kinderen zich thuis en welkom voelen. De pedagogisch medewerkers spreken met de kinderen Nederlands en houden er rekening mee als een kind nog maar weinig Nederlands spreekt en begrijpt. Ze wijzen bijvoorbeeld een voorwerp aan als ze het benoemen of nemen een kind bij de hand om er even naartoe te lopen.

### 3.7 VOEDSEL

Wij bieden de kinderen gevarieerde voeding aan, waarbij wij goede en verantwoorde producten aanbieden. Dagelijks krijgt uw kind:

- ✓ in de ochtend, rond 9.30 uur een ontbijt met brood en allerlei beleg
- ✓ een warme maaltijd tijdens de lunch
- ✓ 's middags krijgt uw kind fruit en zuivel

bij de maaltijdbereidingen houden wij rekening met:

- ✓ Wekelijks een nieuw menu,
- ✓ De seizoen groenten: dagelijks worden groenten in de maaltijden verwerkt
- ✓ Uw kind krijgt een warme maaltijd waarin vis is verwerkt
- ✓ Uw kind krijgt een warme maaltijd waarin kip is verwerkt
- ✓ Uw kind krijgt een warme vegetarische maaltijd
- ✓ Uw kind krijgt een soepmaaltijd
- ✓ Dagelijkse variatie met pasta-, rijst- en aardappelproducten.

Met individuele wensen proberen wij, zover mogelijk, rekening te houden.

## HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

Als kinderopvangorganisatie dien je , je te houden aan de Wet Kinderopvang. Wij doen ons uiterste best de beste kwaliteit te bieden. Minimaal jaarlijks komt de GGD inspectie bij ons op bezoek om te

controleren of wij werken volgens de Wet Kinderopvang. De controles vinden onaangekondigd plaats. Na het inspectiebezoek schrijft de inspecteur een GGD-inspectierapport. Deze kunt u inzien op het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP), de link naar onze rapporten kun u vinden op de website van KDV Verkenners.

#### 4.1 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

##### STAGIAIRES:

KDV Verkenners is een SBB erkend leerwerkbedrijf (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Dat betekent dat wij ook werken met beroepskrachten in opleiding: stagiaires.

Stagiaires krijgen bij ons de mogelijkheid het vak van pedagogisch medewerker te leren.

Regelmatig worden de pedagogisch medewerkers op de groep ondersteund door stagiaires.

Er zijn twee soorten stagiaires. Een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Hieronder volgt een uitleg van beiden.

##### *BBL-stagiaires en derde leerweg studenten:*

Een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin).

Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang Verkenners, indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur.

Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie. Binnen KDV Verkenners wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van uren berekend.

Bijvoorbeeld; indien zij voor 50% inzetbaar is wordt zij de helft van de tijd formatief ingezet als pedagogisch medewerker en de andere 50% van de tijd boventallig ingezet als stagiaire.

Wij dragen er zorg voor dat niet meer dan 50% van de algehele bezetting uit stagiaires bestaat gedurende de dag.

Een BBL voert de volgende taken uit in alle leerjaren en inzetpercentage:

- het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen , toiletbegeleiding , flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%



- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

- De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch medewerker en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL-er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij kinderopvang Verkenners houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

### *BOL studenten*

Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij KDV Verkenners. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden. Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

### **“Snuffel” stagiaires**

Binnen KDV Verkenners bieden wij ook ruimte voor ze zogeheten “snuffel” stagiaires. Dit kunnen bijvoorbeeld middelbare scholieren zijn. “Snuffel” stagiaires zullen vooral meekijken, zij zitten nog op een vooropleiding en het is de bedoeling dat zij meekijken in het beroep waar ze geïnteresseerd in zijn, om straks een betere beroepskeuze te kunnen maken.

De taken van een “snuffel” stagiaire zijn als volgt:

- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Als een snuffelstagiaire voor een periode langer dan 2 weken dan zal zij in bezit zijn van een VOG verklaring.

## **4.2 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS**

De pedagogisch medewerkers op de kinderopvang/voorschool zijn gediplomeerd conform cao kinderopvang of zijn stagiaires die formatief worden ingezet indien zij in opleiding zijn voor een diploma conform cao kinderopvang. Daarnaast beschikken alle pedagogisch medewerkers over een geldig VOG en een actieve koppeling met KDV Verkenners in het personen register kinderopvang. Pas nadat deze actieve koppeling tot stand is gekomen zal de pedagogisch medewerker de werkzaamheden starten bij KDV Verkenners.

De pedagogisch medewerkers van de voorschool hebben daarnaast de taaltoets behaald met als norm: spreken (B2), schrijven (B1), lezen (B2) en een VVE-opleiding. Nieuwe medewerkers worden zo snel mogelijk geschoold in het betreffende VVE-programma. Jaarlijks worden er ook nascholingsmomenten gevolgd.

Daarnaast zullen alle pedagogisch medewerker werkzaam met nul-jarige voor 2023 de scholing specifiek voor het werken met baby's een opleiding hebben gevolgd. Tevens wordt ervoor zorg

gedragen dat alle pedagogisch medewerker voor 2023 allen in bezit zijn van minimaal 3F taalvaardigheden, dit geldt voor de pedagogisch medewerkers die niet in bezit zijn van een VVE-opleiding. Op deze wijze kan KDV Verkenners ervoor zorgdragen dat de pedagogisch medewerker die werken te allen tijde voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Bij KDV Verkenners vinden we het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers in hun dagelijks pedagogisch en didactisch handelen worden ondersteund en gecoacht, dit wordt onder andere gedaan door de leidinggevende maar vooral ook door de pedagogisch coach.

Naast coaching zijn er in ons jaarlijks opleidingsplan verschillende trainingen/cursussen opgenomen, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van de pedagogische kwaliteit op de werkvloer en/of de persoonlijke ontwikkeling van een individuele medewerker. Jaarlijks worden functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken gevoerd met alle medewerkers. Op basis hiervan worden dan afspraken gemaakt om het pedagogisch functioneren te verbeteren. Daarnaast organiseert KDV Verkenners jaarlijks twee studiedagen voor alle pedagogisch medewerkers. Deze studiedagen zijn eveneens bedoeld voor deskundigheidsbevordering.

Daarnaast worden 4x per jaar kind besprekingen gehouden met de pedagogisch medewerkers onder begeleiding van de leidinggevende. Tijdens deze bespreking wordt met de leidinggevende het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen doorgenomen. Maandelijks vindt er een thema avond plaats met de teams, waarin verschillende protocollen, werkinstructies of een onderdeel uit het beleid worden behandeld.

#### 4.3 ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

##### *Locatie Hogevecht, groepshulp:*

Op de vesting Hogevecht wordt dagelijks vanaf 8.00 uur tot ongeveer 11.30 uur een groepshulp ingezet, deze is boventallig en ter ondersteuning bij de huishoudelijke taken van de pedagogisch medewerkers. Zij draagt zorg voor de warme maaltijden en ondersteunt met schoonmaakwerkzaamheden. De groepshulp is in het bezit van een VOG en gekoppeld in het PRK.

##### *Werkgelegenhedsprojecten*

via werkgelegenhedsprojecten krijgen wij ook wel eens werknemers aangeboden. Wanneer er mogelijkheden zijn binnen de vestiging maken wij daar ook gebruik van. Ook hiervoor geldt dat de betreffende medewerker wordt ingezet ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de achtergrond van de desbetreffende persoon zullen de taken worden vastgesteld en de ondersteuning vanuit pedagogisch medewerkers en leidinggevende worden vastgesteld. Deze werknemers zijn in het bezit van een VOG en gekoppeld in het PRK.

##### *Kabouterhuis*

De pedagogisch medewerkers kunnen ook worden ondersteund door medewerkers van het Kabouterhuis. Problematische situaties worden besproken met een pedagoog van het Kabouterhuis. Soms, via bemiddeling van het Kabouterhuis, komt er nog een extra deskundige om bepaalde situaties te bespreken (bijv. een steeds huilend kind, etc.)

##### *Leidinggevende*

De leidinggevende zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen. Daarnaast geeft de leidinggevende dagelijks leiding aan de pedagogisch medewerkers en eventuele stagiaires, die zorg dragen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij KDV Verkenners. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid. Hieronder worden de taken van de leidinggevende concreet beschreven:

*Medewerkers aansturen:* de leidinggevende geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren, coördineren, medewerkers te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren waar nodig. Verder heeft de leidinggevende een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen.

*Informatie uitwisselen met ouders:* de leidinggevende voert kennismakingsgesprekken met ouders en is daarnaast het eerste aanspreekpunt indien ouders inhoudelijke vragen hebben over de opvang. Tenslotte is de leidinggevende het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

##### *Externe adviseur*

KDV Verkenners werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderopvang te waarborgen, maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleidt de leidinggevende daar waar nodig is. Ten slotte biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshops en studiedagen aan.

##### *Pedagogisch coach*

KDV Verkenners heeft een pedagogisch coach aangesteld voor begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.

KDV Verkenners vindt het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach.

Om de pedagogische kwaliteit bij KDV Verkenners te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch coach KDV Verkenners. De pedagogisch coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van observaties en POP gesprekken en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de pedagogisch medewerkers spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt de kwaliteit van de leefomgeving en de mate van ontwikkelingsstimulering in kaart gebracht. De pedagogisch coach is gediplomeerd conform CAO kinderopvang.

#### *VE coach*

Op de VE groep draagt de VE coach zorg voor coaching aan de pedagogisch medewerkers op het gebied van VE. Het aantal uren wordt berekend op basis van het aantal aanwezige doelgroepkinderen op de groep tussen de 2 en 4 jaar, per 1 januari van het kalenderjaar. De berekening is als volgt; aantal doelgroepkinderen x 10 uur (per jaar). Voor het jaar 2023 dient voor locatie Hogevecht en Florijn **(160 uur)** VE coaching te worden ingezet. De VE coach, coacht onder andere op het bewaken van de kwaliteit van het ontwikkelingsgericht werken, het vertalen van observaties naar concreet haalbare doelen, het vergroten van didactische vaardigheden en educatief-pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers en de uitvoering van het VE-programma, verder zorgt zij voor een versterking van de ouderbetrokkenheid en is zij een schakel tussen het gemeentelijk beleid, het beleid van de kinderopvangorganisatie en de uitvoering van het VE-beleid op de werkvloer. De coachplanning van de VE-coach wordt jaarlijks vastgelegd en is in te zien op de locatie. Door haar coaching draagt zij zorg voor het verbeteren en continueren van de kwaliteit van de VE groepen.

#### 4.4 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

De Pedagogisch medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

In ons werkplan wordt concreter ingegaan op de manier waarop wij ons houden aan de BKR en de momenten waarop wij afwijken volgens de drie-uursregeling per juli 2023.

#### 4.5 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Veiligheid en hygiëne is een zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolgen van een onveilige en onhygiënische kinderopvang.

Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er voor veilige en gezonde kinderopvang wordt zorggedragen. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren. Bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

---

#### 4.5.1 VIER OGEN PRINCIPE

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vier ogen principe.

Het vier ogen principe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken een stagiaire (18+), kantoor medewerker of huishoudelijk medewerker (locatie Hogevecht). Door te werken met het vier ogen principe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Om deze reden werken wij dagelijks met het vier ogen principe. Zo lopen de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Hoe het vier ogen principe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid. Samenvattend dragen wij zorg voor het vier ogen principe door; sociale controle, waarbij pedagogisch medewerkers regelmatig bij elkaar de groepen inlopen, door het gebruik van audiovisuele middelen in de slaapkamer, het hebben van een open aanspreek cultuur en als laatste door het gebruik van cameratoezicht.

---

#### 4.5.2 ACHTERWACHTREGELING

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet in overeenstemming met het BKR, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Bij onze locatie komt het alleen bij onvoorziene omstandigheden sporadisch voor. Vanuit het basisrooster zijn er altijd twee volwassenen gedurende open en sluiten aanwezig in het pand. Mocht er onverhoeds een situatie voordoen waarbij er een achterwacht als helpende hand benodigd is, dan kunnen pedagogisch medewerkers de achterwacht contacteren. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden, altijd telefonisch bereikbaar. De telefoonlijst met beschikbare achterwachten liggen op iedere vestiging.

---

#### 4.5.3 MELDCODE KINDERMISHANDELING

Als er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld wordt onmiddellijk de procedure voor de meldcode kindermishandeling gevolgd, dit zijn wij bij wet verplicht. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke taak in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen over de veiligheid van een kind. De meldcode beschrijft concreet de stappen en is ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik en huiselijk geweld. Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijks getraind in de toepassing van de meldcode. Belangrijk uitgangspunt daarbij is het delen van zorg, zonder oordeel, met als doel het welzijn van het kind te verbeteren.