



Inspectierapport

Kidz & Friends (KDV)

Hogevecht 138C

1102 HG Amsterdam

Registratienummer: 280896396

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 20-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 19-02-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VVE) aangeboden. Derhalve is de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 8 januari 2018.

Beschouwing

Organisatie

Kidz & Friends is een organisatie die bestaat uit twee kinderdagverblijven. Deze staan beide onder leiding van drie directieleden. Alle directieleden fungeren als leidinggevend. De kwaliteitsmedewerker die was aangesteld om uitvoering van het beleid te waarborgen, is inmiddels niet meer werkzaam. Deze taken worden nu waargenomen door een van de leidinggevenden.

De organisatie heeft de hulp van een externe adviseur ingeschakeld voor het opstellen en/ of wijzigen van het beleid van de organisatie in aanloop naar de IKK (nieuwe wet- en regelgeving per 1 januari 2018).

Op beide vestigingen wordt sinds respectievelijk april 2015 en augustus 2015 voorschoolse educatie (VVE) aangeboden op de peutergroepen. Op beide vestigingen wordt gewerkt met het programma Piramide.

Locatie

De vestiging Hogevecht bestaat uit drie groepen: een babygroep 'Dombo', een dreumesgroep 'Horton' en een (VVE) peutergroep 'Tantor'. De groepen zijn gevestigd op de begane grond. Op de eerste etage is een buitenschoolse opvang gevestigd. Op de drie groepen werkt een vast team van beroepskrachten. In het team hebben sinds de laatste jaarlijkse inspectie slechts enkele wisselingen plaatsgevonden. De leidinggevende, die zich bezighoudt met de dagelijkse aansturing van de vestigingen, werkt op het kantoor op de eerste etage van deze locatie. De leidinggevende is, wanneer deze werkt op de andere vestiging, telefonisch bereikbaar voor de beroepskrachten.

In het jaarlijkse inspectieonderzoek van 2016 zijn meerdere overtredingen geconstateerd. In 2017 zijn twee nader onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingstraject (vanwege deze overtredingen). Bij de nader onderzoeken is geconstateerd dat de overtredingen zijn opgeheven.

Bij het huidige inspectiebezoek blijkt dat de houder niet op de hoogte is van de verplichting dat de verklaringen omtrent het gedrag van stagiairs niet ouder mogen zijn dan twee jaar. Hierdoor is er een overtreding ontstaan op het gebied van de verklaringen omtrent het gedrag.

Wat betreft de overtredingen die in 2016 zijn geconstateerd, blijkt dat de houder het beleid dermate heeft aangepast (werktijden e.d.) dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

De toezichthouder heeft naast de wettelijke kwaliteitseisen ook beoordeeld in hoeverre er wordt voldaan aan de doelen die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie. De toezichthouder heeft geconstateerd dat aan één doelvoorschrift nog niet is voldaan. De toezichthouder adviseert om deze beoordeling mee te laten wegen in de vaststelling van het subsidiebesluit.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan, waaronder de werkwijze met betrekking tot de aangeboden voorschoolse educatie (VVE) is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de sociale en persoonlijke competenties en de overdracht van normen en waarden is onder andere beschreven dat beroepskrachten voorspelbaar zijn in hun gedrag, structuur bieden en er veel aandacht is voor de ontwikkeling van kinderen. In het beleidsplan is tevens opgenomen dat er wordt gewerkt met observatieverslagen en dat beroepskrachten ondersteuning kunnen krijgen van een pedagoog van MOC het Kabouterhuis indien zij bijzonderheden in de ontwikkeling signaleren. In het beleidsstuk wordt ook de rol van de kwaliteitsmedewerker nog genoemd, terwijl deze al geruime tijd niet meer werkt bij de organisatie. Het verdient aanbeveling de beschrijving in het beleid actueel te houden.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties tijdens het eten op de dreumesgroep en het vrij spelen op de baby- en peutergroep. Uit deze observaties is gebleken dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waar dit uit blijkt.

Emotionele veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek heerst op de groepen een open en ontspannen sfeer. Bij binnenkomst zitten de kinderen van de dreumesgroep aan tafel voor de kring. Zij zingen liedjes en de kinderen oefenen met namen en woorden behorend bij het thema 'kerst'. De kinderen zijn rustig en doen actief mee. Na de kring gaat de groep eten en ook dan is de sfeer gemoedelijk. Een kind vraagt aan de beroepskracht of zij lekker heeft geslapen, waarop de beroepskracht vertelt hoe zij zich voelt en start zo een gesprekje met het kind over slapen en houdt rekening met de bijzonderheden van dit kind door te vragen naar de thuissituatie. Het kind krijgt enthousiaste complimenten als het vertelt dat het in het eigen bedje heeft geslapen. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen en is er een verschoonronde. Een beroepskracht neemt de kinderen een voor een mee naar de verschoon/toiletruimte, de deur is open en de kinderen weten wat er gaat gebeuren. Wanneer een kindje overstuur raakt omdat het op de beurt moet wachten reageert de beroepskracht hier sensitief op; zij verwoordt wat zij ziet bij het kind, legt uit waarom het moet wachten en betreft het bij wat zij doet met het kind dat zij verschoont. Beide kinderen moeten lachen en reageren vrolijk op de beroepskracht. De beroepskrachten zitten verspreid over de ruimte tussen de kinderen en doen mee in verschillende soorten spel. De kinderen komen naar de beroepskrachten toe om een boekje te lezen, te knuffelen en/of te laten zien waar zij trots op en mee bezig zijn.

Persoonlijke en sociale competenties

Op de peutergroep is de sfeer uitgelaten. De kinderen spelen vrij in hoeken. De beroepskrachten begeleiden het spel door vragen te stellen en kinderen uit te dagen. De beroepskracht die met een klein groepje kinderen aan tafel zit te puzzelen vraagt bijvoorbeeld wat de kinderen zien op de puzzel en laat hen hier verder vrij bij associëren. Wanneer een kind een wat moeilijkere puzzel af maakt moedigt de beroepskracht het kind aan hier trots op te zijn en dit te delen met andere kinderen en de toezichhouders. Bij conflicten ondersteunen de beroepskrachten de kinderen in het zelf vinden van een oplossing. Bijvoorbeeld door hen te laten nadenken wat zij als alternatief kunnen gebruiken voor de auto waar de kinderen onenigheid over hebben ('Kan je ook met iets anders of een andere auto spelen?').

Normen en waarden

De beroepskrachten dragen zorg voor het overbrengen en uitdragen van de geldende regels en afspraken; ze herhalen regels en afspraken voor kinderen en benoemen verwachtingen. Zo mogen de dreumesen niet op de bank springen maar wel op de kussens op de grond. Ook spreken zij kinderen aan op hun eigen verantwoordelijkheid in het naleven van de afspraken voor zover dat bij hun leeftijd past. Bij de peuters wijst een beroepskracht een kind op de regels over het rennen in de groepsruimte en laat het kind zelf uitleggen wat er nu verwacht wordt (niet meer rennen, rustig lopen). Op de babygroep zijn de beroepskrachten meer bezig met het uitleggen en herhalen van afspraken zodat de kinderen deze leren internaliseren. Kinderen krijgen complimenten wanneer zij zich aan de afspraken houden. Bijvoorbeeld op het moment dat zij speelgoed rustig wegleggen in plaats van het te gooien.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. In totaal wordt per week ten minste twaalf uur voorschoolse educatie aangeboden. Dagelijks worden op de peutergroep 'Tantor' maximaal zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Twee van de vaste beroepskrachten beschikken over een programmacertificaat van Piramide en de derde beroepskracht is startbekwaam. Uit het opgestelde scholingsplan blijkt op welke wijze de

beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kidz & Friends (versie 9 / juni 2017), reeds in bezit GGD
- Beroepskwalificatie, VVE certificaat en Taaltoets nieuwe beroepskracht peutergroep
- Locatie onderzoek VVE d.d. 26 juni 2017
- Scholingsplan 2017, reeds in bezit GGD
- Observaties op de groepen tussen 9.00 en 12.00 uur
- Presentie- en plaatsingslijst, ontvangen op 8 januari 2018

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft twee vaste beroepskrachten en een invalkracht.

De verklaring omtrent het gedrag d.d. 3 november 2015 van een van de stagiairs is bij aanvang van de stage d.d. 4 september 2017 niet ouder dan twee jaar. Daarentegen is de verklaring omtrent het gedrag wel ouder dan twee jaar ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 20 december 2017. De houder dient voor stagiairs zelf zorg voor een actuele verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. De leidinggevende verklaart niet op de hoogte te zijn geweest van deze eis.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 3 lid 4 art 3.8 sub g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, dit betreft twee vaste beroepskrachten en een invalkracht.

Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen: de babygroep 'Dombo' met maximaal twaalf kinderen van 0 tot 1,5 jaar oud, de dreumesgroep 'Horton' met maximaal zestien kinderen van 1,5 tot 3 jaar oud en een peutergroep 'Tantor' met maximaal zestien kinderen van 2 tot 4 jaar oud. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

Aan het begin van de dag worden alle groepen samengevoegd in de groepsruimte van de baby- of dreumesgroep. Ook aan het einde van de dag na 16.30 uur bestaat de mogelijkheid om de groepen samen te voegen. Dit is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep 'Dombo' worden zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de dreumesgroep 'Horton' dertien kinderen door drie beroepskrachten en in de peutergroep 'Tantor' twaalf kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 45 tot en met 20 december 2017 en het bijbehorende werkrooster van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.00 tot 16.30 uur, van 8.00 uur tot 17.00 uur, van 8.30 tot 16.45 uur en van 8.45 uur tot 17.30 of 18.00 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten tussen 12.30 en 15.00 uur. Sinds de overtreding in 2016 worden alle breng- en haaltijden bijgehouden. Op basis van deze geregistreerde tijden blijkt dat kinderen gemiddeld laat worden gebracht (na 8.30 à 8.45 uur) en ook worden kinderen gemiddeld genomen vroeg opgehaald. Met deze werktijden en breng- en haaltijden wordt redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Van 7.00 tot 7.30 uur is er één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig. De kok, die dagelijks maaltijden bereidt, is ook ieder ochtend aanwezig vanaf 7.00 uur. Volgens het beleid is er ondanks deze werkwijze, waarbij er altijd twee volwassenen aanwezig zijn, een overzicht opgesteld met personeelsleden die in het geval van een calamiteit opgeroepen kunnen worden en binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 8 januari 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 8 januari 2018

- Stage-overeenkomsten, ontvangen op 8 januari 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten november 2017, ontvangen op 8 januari 2018
- Presentielijsten week 45 tot en met 20 december 2017. ontvangen op 8 januari 2018
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Jaarlijks voeren de beroepskrachten zelf de risico-inventarisatie uit. Het beleid, alle protocollen en werkinstructies zijn terug te vinden in mappen op de groepen. Ook worden alle beroepskrachten via de mail op de hoogte gehouden van de protocollen en werkinstructies. De protocollen worden tijdens studiedagen besproken, waarbij de houder de agenda vaststelt. Verder is er elke maand een gesprek tussen de leidinggevende en een vertegenwoordiger van de beroepskrachten (elke keer wordt hier een andere beroepskracht voor gekozen). De vertegenwoordiger verzamelt punten onder de beroepskrachten om te bespreken. Aan de hand van een verslag van de bespreking worden vervolgens alle beroepskrachten ingelicht.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid over het bereiden van de warme maaltijden, kwaliteit van het binnenmilieu (ventilatie) en ongevallen.

Ongevallen

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid met betrekking tot ongevallen. Beroepskrachten vertellen dat ouders altijd op de hoogte worden gesteld van ongevallen door middel van telefonisch contact en een terugkoppeling aan het einde van de dag. Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een EHBO-certificaat en bieden de eerste zorg. Bij 'ernstigere' ongevallen, ongevallen waarbij de beroepskracht zorghandelingen uitvoert, zoals bijvoorbeeld het schoonmaken van een wond of het plakken van een pleister, wordt ook een ongevallenregistratie ingevuld. Deze wordt ook in de map van het betreffende kind bewaard. Bij ongevallen waarbij een kind naar een eerste hulp of huisartsenpost moet worden gebracht wordt dit aan de ouder gemeld en gaat een van de vaste beroepskrachten met het kind mee. De beroepskrachten verklaren tijdens het bezoek dat er dit jaar maar 1 keer een ongeval is gebeurd. Het betreffende kind heeft toen geen uitgebreide medische zorg nodig gehad en hoefde ook niet naar een eerste hulp of huisartsenpost. Er is wel een ongevallenregistratie ingevuld, verklaren de beroepskrachten.

Kwaliteit binnenmilieu (ventilatie)

Op alle groepen is zichtbaar een CO₂-meter geplaatst. Ook hangen er zichtbaar werkinstructies voor het werken met de CO₂-meter en het ventileren in elke groep. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de criteria die hiervoor gelden en de maatregelen die zij dienen te nemen; deze worden behandeld tijdens werkoverleg en worden via de mail onder de aandacht gebracht. De ruimtes worden geventileerd door ramen te openen, zo ook tijdens het inspectieonderzoek.

Warme maaltijden

Elke dag worden er verse, warme maaltijden aangeboden. Deze worden verzorgd door een huishoudelijk medewerker die van 7.00 tot 10.00 uur aanwezig is om te koken voor beide vestigingen en de bso in hetzelfde pand. De beroepskrachten verwarmen in de keuken op het fornuis de maaltijden vlak voor het eten. Op elke groep bespreken beroepskrachten onderling wie van hen dit doet. Werkinstructies zijn in de keuken te vinden. De afspraak is dat eten tot 75 graden in de kern wordt verhit; beroepskrachten controleren dit met een voedselthermometer en houden dit bij op een lijst. De lijsten worden bewaard in de keuken. Eten wordt niet bewaard. Na het eten wordt het eten dat over is, weggegooid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld (juli 2013). Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De meldcode wordt besproken tijdens studiedagen, die tweemaal per jaar plaatsvinden. Uit het scholingsplan blijkt dat deze in maart 2017 is besproken. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de meldcode; zij kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten welke stappen zij dienen te nemen in het geval van een vermoeden. De beroepskrachten laten weten dat er nauw contact is met externe organisaties zoals het kaboutershuis waarmee vermoedens/signalen ook besproken kunnen worden. Op alle groepen wordt gewerkt met KJK! Hierdoor is het gemakkelijker voor beroepskrachten om signalen te bespreken en observaties te vergelijken.

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. In alle ruimtes is cameratoezicht, er zijn te allen tijde twee of meer personen aanwezig in het pand en groepen zijn toegankelijk en zichtbaar vanuit de centrale hal en/of keuken. Er zijn veel ramen zowel aan de binnen-, als buitenzijde van de groepen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en huishoudelijk medewerker
- Gesprek met de leidinggevende
- Actieplan Veiligheidsmanagement Hogevecht (mei 2017), ontvangen op 8 januari 2018
- Actieplan Gezondheidsmanagement Hogevecht (mei 2017), ontvangen op 8 januari 2018
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van Kidz & Friends, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan Kidz & Friends (versie juni 2017), reeds in bezit GGD

- Scholingsplan 2017, reeds in bezit GGD

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. De ruimtes zijn passend voor het aantal en de leeftijd van de kinderen ingericht. In de babygroep zijn hoge boxen geplaatst, liggen speelkussens op de grond, is een ballenbak geplaatst en is los geschikt speelgoed. De dreumesgroep is in hoeken ingedeeld, die geschikt zijn voor drukke en rustige activiteiten. Het materiaal is in goede staat. De peutergroep heeft veel hoeken (o.a. keukenhoek, autohoek, leeshoek en bouwhoek).

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is grenzend aan het kinderdagverblijf. Hier staat een glijbaan, schommel en een veerwip.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders over de klachtenregeling en over de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, door middel van de website.

Het is een punt van aandacht dat op de website is beschreven dat de oudercommissie is aangesloten bij een onafhankelijk klachtencommissie, de SKK (de SKK bestaat niet meer).

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit drie leden.

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling voor zowel ouders als de oudercommissie ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. Op de website is een link naar de interne klachtenregeling geplaatst. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen. Het betreft een aandachtspunt dat in de inleidende beschrijving op de website, over het indienen van klachten, is opgenomen dat een ouder zich ook direct kan wenden tot de externe klachtencommissie (geschillencommissie). Het is echter de bedoeling dat voordat een klacht bij de geschillencommissie wordt ingediend, eerst de interne route wordt doorlopen. In het document 'interne klachtenregeling' is dit genuanceerder beschreven.

Er is geen klachtenjaarverslag opgesteld omdat er in 2016 geen klachten zijn ingediend, zo wordt vermeld op de website.

De houder is per 1 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 8 januari 2018
- Interne klachtenreglement (versie 2016), geraadpleegd op website d.d. 30 januari 2018
- www.kckf.nl, geraadpleegd op 30 januari 2018
- Inspectieonderzoek

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Op 26 juni 2017 heeft een verdiepend locatie onderzoek met betrekking tot de VVE plaatsgevonden. Hierin is uitgebreid onderzoek gedaan naar de uitvoering van VVE bij deze vestiging van de houder. Bij het huidige jaarlijkse inspectieonderzoek wordt de basiskwaliteit beoordeeld, waarbij het onderzoek minder diepgaand is.

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen per groep bedraagt minder dan 50% (11 van de 24 indicatie). Verspreid over vier dagdelen wordt twaalf uur voorschoolse educatie aangeboden aan de doelgroepkinderen. De meeste doelgroepkinderen komen twee dagen van 9.00 tot 16.30 uur.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel, en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIJK! Er wordt gewerkt aan de hand van een overzichtelijk opgebouwde projectplanning. Meerdere beroepskrachten hebben de training 'Kinderen die opvallen', die erop is gericht zorgbehoeften bij kinderen te signaleren, gevolgd. Ook is er contact met het Kabouterhuis, waar hulpvragen kunnen worden gesteld.

Personeel

Medewerkers zijn minimaal startbekwaam en werken vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Twee vaste beroepskrachten van de peutergroep zijn Piramide gecertificeerd. De derde beroepskracht heeft twee van de drie modules van Piramide gevolgd en is volgens het document 'evaluatie scholingsplan' gestart met module drie. Er is voor deze locatie nog geen hbo-geschoolde medewerker beschikbaar. Wel is een van de vaste beroepskrachten van de peutergroep gestart met een EVC-traject. Na afronding van dit traject (circa 6 maanden) kan pas gestart worden met de training tot hbo'er op de groep. De externe adviseur verklaart (namens de houder) dat het uitgezette traject, omtrent de scholing van een beroepskracht als HBO'er op de groep, al is besproken met de accounthouder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-geschoolde medewerker beschikbaar.

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind. De ouders ontvangen bijvoorbeeld een themaboekje met tips voor ouders welke activiteiten ze met hun kinderen kunnen ondernemen en worden betrokken bij activiteiten op het kindercentrum.

Samenwerking met basisschool

De kinderen stromen door naar verschillende basisscholen. Er is een samenwerking met basisschool de Achtsprong. De wijze van overdracht is vastgelegd en het kinderdagverblijf neemt deel aan regio-overleg om een zo breed mogelijke doorgaande leerlijn te garanderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Uitdraai EL-VVE d.d. 7 januari 2018, ontvangen op 8 januari 2018
- Presentielijst Tantor december 2017, ontvangen op 8 januari 2018
- Plaatsingslijst, ontvangen 8 januari 2018
- Afschriften VVE-certificaten, ontvangen op 8 januari 2018 of reeds in bezit
- Afschriften kwalificaties taalnorm, ontvangen op 8 januari 2018
- VVE ouderbeleid Kidz & Friends, reeds in bezit
- Overdrachtsformulieren, ingezien op de locatie
- Projectplanning, ingezien op locatie
- Scholingsplan 2017, reeds in bezit
- Evaluatie scholingsplan 2017 (versie november 2017), ontvangen op 8 januari 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examens van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
Of
B. De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.
- Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017: De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
- B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.
 Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
 - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Klachten en geschillen

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Het gemiddeld aantal uren dat per week per doelgroepkind aan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt:

- in groepen met 50% of meer doelgroepkinderen: 12 uur;
- in groepen met minder dan 50% doelgroepkinderen: 10 uur.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Op de voorschool wordt met behulp van een door de NJI erkend integraal educatief (VVE-)programma gewerkt, gericht op het bieden van een gedifferentieerd beredeneerd aanbod.
- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker getraind om specifieke (zorg)behoeften van de kinderen te kunnen signaleren.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker bekend met de zorgstructuur van de organisatie. Deze medewerker weet de eerste stappen te zetten wanneer de ontwikkeling van het kind mogelijk achterblijft.

Personeel

- Alle vaste beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij in het bezit zijn van het start- en basiscertificaat VVE, zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.
- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij voldoen aan de taalnorm zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Zij beschikken voor de mondelinge taalvaardigheid en de leesvaardigheid over niveau B2 (3F) en voor de schriftelijke taalvaardigheid over niveau B1 (2F).
- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-gechoolde medewerker beschikbaar.
- Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen.

Ouders

- Er is een plan opgesteld met voor de voorschool passende ouderactiviteiten.
- De ouderactiviteiten worden uitgevoerd.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één vastgelegde visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek) aan de orde komen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad of een gelijksoortig formulier.
- Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidz & Friends
KvK-vestigingsnummer : 000009114653
Website : <http://www.kckf.nl>
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kidz & Friends
Adres houder : Florijn 45
Postcode en plaats : 1102 BA Amsterdam
KvK-nummer : 34181146
Website : www.kidzandfriends.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 31-01-2018
Zienswijze houder : 19-02-2018
Vaststellen inspectierapport : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Amsterdam Inspectie Kinderopvang
t.a.v. mevrouw M. Wieringen
Postbus 2200
1000 CE Amsterdam

Betreft : zienswijze ontwerprapport inspectie 20-12-2017
Uw referentie : jaarlijks onderzoek
Datum : 13 februari 2018

Geachte mevrouw Wieringen,

Hierbij onze zienswijze en maatregelen t.a.v. de door mevrouw M.C. van Wieringen geconstateerde bevindingen in het ontwerprapport van 20-12-2017

Onze zienswijze betreft het domein Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire is tijdens het inspectiebezoek ouder dan 2 jaar. Bij aanvang van de stage was de verklaring omtrent gedrag niet ouder dan twee. De houder dacht dat de VOG bij aanvang van de stageperiode niet ouder mocht zijn dan twee jaar, echter was de houder niet bekend met de wet dat de VOG over de gehele stageperiode niet ouder mocht zijn dan twee jaar. Bij de ontdekking van de VOG eisen was de periode van stage al beëindigd, ook had de school geen nieuwe VOG aangevraagd.

Onze zienswijze betreft het domein Randvoorwaarden VVE

Personeel

Medewerkers zijn minimaal startbekwaam en werken vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Twee vaste beroepskrachten van de peutergroep zijn Piramide gecertificeerd. De derde beroepskracht heeft twee van de drie modulen van Piramide gevolgd en is volgens het document 'evaluatie scholingsplan' gestart met module drie. Er is voor deze locatie nog geen hbo-gechoolde medewerker beschikbaar. Wel is een van de vaste beroepskrachten van de peutergroep gestart met een EVC-traject. Na afronding van dit traject (circa 6 maanden) kan pas gestart worden met de training tot HBhbo'er op de groep.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-gechoolde medewerker beschikbaar.

In overleg met de accounthouder is deze werkwijze overeengekomen. Zij geeft aan dat zij verder niet handhavend zal optreden met betrekking tot dit onderwerp en / of de subsidie zal aanpassen.

Met vriendelijke groet,
namens Kidz & Friends V.O.F.,

Rajiv Gharbharan
(Vestigingsmanager)