

Inspectierapport

Kidz & Friends (KDV)

Hogevecht 138C

1102 HG Amsterdam

registratienummer : 280896396
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 26-06-2017
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 11-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 juni 2017 is een verdiepend locatieonderzoek naar de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) bij Kidz & Friends uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is onderzocht hoe de locatie vormgeeft aan het eigen beleid van de organisatie met betrekking tot VVE. Er is hiervoor een organisatieonderzoek uitgevoerd op 14 maart 2017. In dit rapport onderzoekt de toezichthouder hoe er vorm wordt gegeven aan het individueel en groepsprofiel zoals opgesteld in het Profiel Jonge Kindvoorziening en tegemoetkomt aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde eisen zoals verwoord in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder op enkele momenten gedurende de ochtend de pedagogische praktijk geobserveerd. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met voornamelijk één van de vaste beroepskrachten. De leidinggevende en kwaliteitsmedewerker waren niet aanwezig bij het bezoek. Daarnaast zijn enkele documenten beoordeeld.

Er is slechts sprake van een minimale grens tussen de verschillende profielen (organisatie en groep/individueel), omdat de organisatie slechts twee vestigingen exploiteert waar VVE wordt aangeboden. Met deze reden is er veel overlap tussen het organisatierapport en het locatierapport.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kidz & Friends is een organisatie (VOF) die bestaat uit twee kinderdagverblijven, beide gevestigd in Amsterdam Zuidoost. Deze kinderdagverblijven staan beide onder leiding van drie directieleden/ vennoten. Alle directieleden fungeren als leidinggevend. Er is daarnaast in 2016 een kwaliteitsmedewerker aangesteld die op beide vestigingen de kwaliteit van de dagelijkse uitvoering en het personeel toetst, waaronder voor- en vroegschoolse educatie (hierna VVE). Op de twee kinderdagverblijven wordt er respectievelijk sinds april 2015 en augustus 2015 voorschoolse educatie (VVE) aangeboden op de peutergroepen. Er wordt op beide vestigingen gewerkt met het programma Piramide. De samenwerking door beide vestigingen is aangegaan met één basisschool, namelijk de Achtsprong.

Uit het onderzoek op locatie blijkt dat hetgeen verklaart en getoond wordt in de praktijk overeenstemt met wat verklaard is tijdens het organisatieonderzoek en wat beschreven staat in de daarbij beoordeelde VVE-beleidsstukken.

Advies aan gemeente

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder de bevindingen uit dit onderzoek mee te nemen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<p>1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Op de voorschool wordt er gewerkt aan de hand van het VVE-programma Piramide. Het gebruik van dit programma is allereerst terug te zien in de inrichting van de groepsruimte. Zo zijn de hoeken voorzien van labels en is er een zeer uitgebreide themahoek ingericht die, tijdens het inspectiebezoek, in het teken staat van de zomer. De themahoek is ingericht met een ijssalon, een zandbak met daarbij een picknickkleed, er zijn verschillende attributen die bij het thema passen zoals slippers, zonnebrillen en zwemkleding. Ook zijn er in de hoek op de verteltafel boeken geplaatst die bij het thema passen. De inrichting van de themahoek is sterk. Deze zal de kinderen uitdagen in hun spel dat passend is bij het thema en beroepskrachten kunnen hier goed op inspelen.</p> <p>Verder bestaat de speelleeromgeving uit een leeshoek, een huishoek, een hoek met bouw materiaal en een poppenhoek. De poppenhoek is tegen een wand geplaatst en verdient nog enige aandacht; deze mag meer uitdagend en uitnodigend gemaakt worden.</p> <p>De thema's zijn afgestemd met de basisschool en duren doorgaans 4 tot 5 weken, opgedeeld in de verschillende fases die Piramide hanteert (oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen). Het thema Zomerkriebels dat geldt tijdens het onderzoek wordt langer aangehouden (namelijk van 26 juni tot en met 1 september) om gelijk te blijven lopen met de thema's van de basisschool, die schoolvakantie heeft tot begin september.</p> <p>De VVE wordt gedurende de dag aangeboden tussen 9.00 uur en 16.30, waarvan de kinderen één uur slapen. Ouders van VVE- kinderen dienen hun kind te brengen tussen 8.50 en 9.00 uur, omdat hierna de kring start. Er wordt een dagritme gehanteerd waarin gestructureerde VVE-momenten aan bod komen. Zo wordt er gestart met de kring waarbij vaste elementen aanwezig zijn waaronder liedjes zingen en tellen. Vervolgens wordt er gegeten en daarna wordt er in de hoeken gespeeld. Hierna wordt er een activiteit aangeboden die van tevoren is bepaald en bij het thema hoort. Daarna wordt er eventueel buiten gespeeld en wederom gegeten. De kinderen slapen van 12.30 tot 13.30 uur en doen daarna een activiteit in het kader van het thema, waarna er weer ruimte is voor spel in de hoeken. De beroepskracht geeft aan dat het spel ook gebruikt wordt om themagericht of in ieder geval bewust bezig te zijn met de kinderen en hun spel. Bij dit onderzoek wordt niet bepaald in hoeverre de (doelgroep)kinderen voldoende VVE-uren krijgen aangeboden.</p> <p>De beroepskrachten geven aan dagelijks per persoon dertig minuten aan taakuren te hebben, tijdens de pauze van de ander, wanneer de kinderen slapen. Gedurende deze taakuren worden observaties, indien haalbaar, in de KIJK! geplaatst of voorbereidingen gedaan voor activiteiten. Wanneer de beroepskrachten hier niet genoeg aan hebben kunnen zij hier op andere momenten (na werktijd of in de vrije dagen) tijd aan besteden en worden zij hiervoor betaald. De beroepskrachten geven aan voldoende de tijd te hebben voor de taken die bij het VVE-werken uitgevoerd dienen te worden. De beroepskrachten worden in deze werkzaamheden ondersteund door de kwaliteitsmedewerker die de ouderbrochure ofwel syllabus maakt en ouderbrieven opstelt.</p>

doel	<p>2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Op basis van de registraties in de KIJK! wordt er een groepsplan gemaakt. Dit betekent dus dat er ieder halfjaar een groepsplan wordt opgesteld op basis waarvan het aanbod wordt bepaald. Voor iedere maand wordt er vervolgens een projectplanning gemaakt waarin de Piramide-fases terugkomen: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Hierin zijn de activiteiten die horen bij het dan geldende thema opgenomen. Onderscheid wordt gemaakt tussen tutorkinderen en pientere kinderen. De overige kinderen redden het met het algemene aanbod aan de grote groep. Het tutormoment vindt plaats voorafgaand aan de activiteit met de grote groep, zodat de tutorkinderen mee kunnen komen met de rest van de groep wanneer het gezamenlijk aangeboden wordt. Op basis van de voortgang op de groep en op basis van de gegevens uit de KIJK! worden de tutorkinderen en pientere kinderen bepaald.

doel	<p>3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volg-systeem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Er wordt gewerkt met het kindvolgsysteem KIJK!. De beroepskrachten noteren hun observaties, waarbij ze met mentorkinderen werken, en leggen deze dagelijks vast. Dit kunnen observaties zijn van de reacties van de kinderen bij een kringgesprek of de mate van betrokkenheid bij dit gezamenlijke moment. De beroepskrachten trachten deze observaties zoveel mogelijk te verwerken in de KIJK! wanneer de kinderen slapen. Hiervoor is per dag, per beroepskracht 30 minuten beschikbaar. De registraties vinden tweemaal per jaar plaats, namelijk in januari en juli van ieder jaar.

doel	<p>4. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Er is een beknopte zorgstructuur opgezet waarvan de beroepskrachten op de hoogte zijn. Twee van de drie beroepskrachten op deze groep hebben de training 'Kinderen die opvallen' gevolgd. Eén keer per twee maanden bezoekt de logopediste het kindercentrum, waarvoor ouders bij de intake toestemming geven. Beroepskrachten kunnen bij dergelijke bezoeken hun vragen voorleggen en waar nodig observeert de logopediste een kind. Ook wordt er waar nodig Okido-begeleiding aangevraagd voor een kind, indien begeleiding door de beroepskrachten niet voldoende is. Uit de verschillende voorbeelden van interne en externe zorgtrajecten die de beroepskracht noemt, blijkt dat deze adequaat weet te handelen wanneer er zorgbehoeften zijn bij een kind.

Personeel

doel	1. Basiskwaliteit beroepskrachten Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De drie beroepskrachten die worden ingezet op de voorschool/ peutergroep zijn minimaal startbekwaam. Een beroepskracht beschikt over het Piramide-certificaat. Een beroepskracht heeft het certificaat van de basistraining. De derde beroepskracht, die sinds april als vaste beroepskracht op deze groep wordt ingezet, beschikt over een bewijs van deelname (geen certificaat) aan module 1 en 2 van de Piramide-training (2011). In die tijd bestond de volledige training uit drie modules om een Piramide-certificaat te behalen. Na contact met de coördinator van de VVE trainingen bij het ABC is vastgesteld dat deze twee modules gelijk staan aan de start- en basistraining qua inhoud. Wel dient de beroepskracht dan nog de derde module te volgen voor de verdiepende Piramide programma kennis.

doel	2. Competent team Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Eén van de drie beroepskrachten beschikt over het programmacertificaat van Piramide. Eén beroepskracht beschikt over het certificaat van de basistraining. Er zijn beroepskrachten in dienst die werkzaam zijn op de andere groepen die startbekwaam zijn of in training zijn hiervoor. De derde beroepskracht, die beschikt over twee van de drie Piramide-modules, is opgegeven voor het volgen van de derde module, verklaart de leidinggevende, en zal bij afronding beschikken over het programmacertificaat. Twee beroepskrachten beschikken over een certificaat van de training 'Kinderen die opvallen', waarvan één de verdiepende training heeft gevolgd. De beroepskrachten zijn getraind in het werken met de KIJK! Er is geen HBO'er op de groep of HBO-coach. Bij het organisatieonderzoek blijkt dat de kandidaat hiervoor door omstandigheden niet is gestart met de scholing voor HBO-coach. Deze persoon is inmiddels niet meer werkzaam bij het kindercentrum. De beroepskracht kan niet noemen welk alternatief hiervoor is. De leidinggevende geeft aan nog bezig te zijn met een nieuwe kandidaat voor de rol van HBO-coach of HBO'er op de groep. Een mogelijke kandidaat is een HBO-student die werkzaam is bij de organisatie, waarvan de organisatie nog niet zeker weet of de kandidaat voldoet. Voor de basiskwaliteit (onderdeel van jaarlijkse inspectie op de Wko) dient aangetoond te worden dat er minimaal één HBO'er beschikbaar is.

doel	3. Permanente educatie Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Conform het, bij het organisatieonderzoek aangeleverde scholingsplan, vertelt de beroepskracht over de studiedagen die twee keer per jaar plaatsvinden bij het kindercentrum. De beroepskracht licht toe dat de meest recente studiedag in het teken stond van Triple P. Dit stemt overeen met het scholingsplan. Bovendien mogen de beroepskrachten extra scholing aanvragen bij de leidinggevende als zij denken dat dit passend is bij de VVE-werkzaamheden, verklaart de beroepskracht. Enkele

beroepskrachten zijn nog in training om het programmacertificaat te behalen. Aangezien de locatie sinds medio 2015 gecertificeerd is, valt dit nog binnen de lijn van de verwachting aangezien ook beroepskrachten van de niet-VVE-groep worden getraind (ten behoeve van het invallen).

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het programma voor voor- en vroegschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders ontvangen per e-mail een informatieboekje dat gericht is op het VVE-aanbod op het kinderdagverblijf. Hierin wordt onder andere uitleg gegeven over het programma dat wordt gehanteerd, dat er thematisch of projectgericht wordt gewerkt en dat er elke dag een vast ritme wordt gehanteerd. Dit stemt overeen met wat er tijdens het organisatieonderzoek is verteld.</p> <p>Tijdens de intake op de groep vertellen de beroepskrachten over het VVE-programma, over de uitstapjes die in het kader van een VVE-thema worden ondernomen en geven ze uitleg over de syllabus die ouders bij ieder thema ontvangen.</p> <p>Wanneer in de praktijk blijkt dat ouders niet voldoende op de hoogte zijn van de VVE-werkwijze of wanneer zij enkele regels niet naleven, gaan beroepskrachten met de ouders hierover in gesprek. Zo geeft de beroepskracht aan dat zij in gesprek gaat met een ouder die het kind altijd te laat brengt, waardoor het kind de kring (gedeeltelijk) mist. De beroepskracht geeft aan dat dit kind het kringmoment echt nodig heeft en dat ze daarom een extra gesprek zal inlassen met de ouder om dit te bespreken.</p>

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders ontvangen bij ieder thema een themaboekje. In een themaboekje wordt uitleg gegeven over het thema.</p> <p>De beroepskracht geeft aan de dagelijkse overdracht te gebruiken om ouders te vertellen over wat hun kinderen hebben gedaan op de voorschool/ het kinderdagverblijf. Hierbij wordt aandacht besteed aan specifieke zaken van een kind, bijvoorbeeld of bij de overdracht met een ouder besproken is dat de ouder het kind plaatjes in boeken moet laten benoemen ten behoeve van de taalontwikkeling.</p> <p>Ouders worden betrokken bij de voorschool door ze deel te laten nemen aan uitstapjes, waarbij hun begeleiding vereist is. Zo wordt er met ouders en kinderen in het nabijgelegen park gepicknickt (thema Zomerkriebels). Door de ouders deel te laten nemen aan dergelijke activiteiten zien zij hoe er met de kinderen wordt omgegaan en hoe een dergelijke thema-gerelateerd uitstapje vormkrijgt.</p> <p>Twee keer per jaar worden er ouderavonden georganiseerd waarop aandacht wordt besteed aan VVE-gerelateerde onderwerpen, zoals onder andere het geven van opvoedtips (Triple P).</p>

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Eén keer per jaar wordt er een oudergesprek gevoerd aan de hand van de KIJK!-registratie. Bij kinderen over wie men zich zorgen maakt, wordt er een extra gesprek ingepland. Ook bij de dagelijkse overdracht wordt er waar nodig aandacht besteed aan de ontwikkeling en voortgang van een kind.

doel	<p>4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Zoals hierboven vermeld krijgen de ouders bij ieder thema een themaboekje (syllabus). Tijdens het inspectiebezoek op locatie ligt het themaboekje van het thema Zomerkriebels ter inzage op de groep. Het betreft een uitgebreide syllabus met veel tips voor uitstapjes die ouders met hun kind kunnen ondernemen (kinderboerderij, ijssalon en park). Hierbij staan gesprekstips opgenomen om thema-gerelateerde gesprekken op gang te brengen. Ook worden aanvullend tips gegeven voor activiteiten die dan kunnen worden ondernomen, zoals een schaduwspel en picknick met het kind. In de syllabus staan daarnaast liedjes opgenomen, is een weergave opgenomen van de praatplaat (onderdeel van het Piramide-programma) en is tot slot een woordenlijst en boekenlijst opgenomen die wederom aansluiten op het geldende thema.</p>

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Afstemming met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Het kinderdagverblijf (peutergroep/ voorschool) werkt samen met basisschool de Achtsprong. Het jaarwerkplan is onderdeel geweest van het organisatieonderzoek. Bij dit onderzoek is er aandacht besteed aan de rol van de beroepskrachten bij deze samenwerking. De beroepskracht legt uit dat de thema's die gedurende het jaar worden gehanteerd onderling zijn afgestemd. Daarnaast nemen beroepskrachten deel aan overleg met de basisschool. Zo noemt de beroepskracht een overleg dat is gepland kort na het locatie- onderzoek VVE. Omdat er geen HBO-coach beschikbaar is, neemt de beroepskracht nu deel aan het overleg met de school waar volgens de beroepskracht besproken zal worden wat ze het volgende jaar samen willen gaan doen.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Bij alle kinderen die overgaan naar basisschool de Achtsprong is er sprake van een warme overdracht (dossieroverdracht aangevuld met een gesprek). Het dossier dat wordt overgedragen bestaat in ieder geval uit de KIJK!-gegevens van het kind en deze wordt aangevuld met het Amsterdams Uniform Voorblad. Wanneer het een kind betreft over wie de beroepskrachten zorgen hebben (met name over de ontwikkeling van het kind) vindt deze overdracht plaats bij drie jaar en negen maanden. Wanneer dit niet het geval is vindt de overdracht een maand voor overgang plaats. Bij andere basisscholen vindt op eenzelfde wijze dossieroverdracht plaats en is er sprake van een warme overdracht bij in ieder geval de zorgkinderen. Dit stemt overeen met wat er is opgenomen in het organisatieonderzoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek met de beroepskrachten
- Organisatieonderzoek d.d. 14 maart 2017
- Themaboekje Zomerkriebels, ingezien op locatie
- Intekelijst voor ouders bij uitstapje, ingezien op locatie
- Jaarwerkplan VVE 2016-2017 Voorschool Kidz & Friends en Vroegschool De Achtsprong, onderdeel van organisatie onderzoek d.d. 14 maart 2017
- Informatieboekje Voorschoolse Educatie Kidz en Friends, onderdeel van organisatie onderzoek d.d. 14 maart 2017
- Activiteitenplanning Zomerkriebels 26 juni tot 1 september, ingezien op locatie
- KIJK!-uitdraai ingezien op locatie
- Observatie op de groep (afwisselend aanwezig) tussen 9.30 en 11.30 uur
- E-mail van de leidinggevende met VVE-certificaten en taaltoetsen d.d. 24 en 25 juli 2017
- Contact met de leidinggevende d.d. 25 en 26 juli 2017
- Gesprek met coördinator VVE-trainingen ABC d.d. 26 juli 2017
- www.cedgroep.nl, geraadpleegd op 25 juli 2017

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kidz & Friends
KvK-vestigingsnummer	:	000009114653
website	:	http://www.kckf.nl
aantal kindplaatsen	:	44
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf Kidz & Friends
adres houder	:	Florijn 45
postcode en plaats	:	1102 BA Amsterdam
KvK-nummer	:	34181146
website	:	www.kidzandfriends.nl

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. drs. M.C. van Wieringen

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	26-06-2017
opstellen concept inspectierapport	:	25-07-2017
zienswijze houder	:	02-08-2017
vaststellen inspectierapport	:	11-08-2017
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-08-2017
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-08-2017
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.