



Inspectierapport

Kidz & Friends (KDV)

Florijn 45

1102 BA Amsterdam

Registratienummer: 131683056

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 11-10-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 07-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 oktober 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 oktober 2017. Deze documenten zijn beoordeeld in het onderzoek bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kidz & Friends is een organisatie die bestaat uit twee kinderdagverblijven in Amsterdam Zuid-Oost. Deze staan beide onder leiding van drie directieleden. Alle directieleden fungeren als leidinggevend. In 2016 was er een kwaliteitsmedewerker aangesteld die op beide vestigingen de kwaliteit van de dagelijkse uitvoering en het personeel toetst. Deze kwaliteitsmedewerker is inmiddels niet meer werkzaam.

Op zowel vestiging Hogevecht als vestiging Florijn wordt er sinds respectievelijk april 2015 en augustus 2015 voorschoolse educatie (VVE) aangeboden. Er wordt op beide vestigingen met het programma Piramide gewerkt. Zoals ook in 2016 is beschreven wordt de volgende werkwijze gehanteerd: wanneer er twee beroepskrachten op de groep staan, besteedt één beroepskracht de tijd dat de kinderen slapen of rusten (afgezien van de middagpauze van dertig minuten) aan taakuren voor het voorbereiden en uitwerken van de VVE-activiteiten. De andere beroepskracht voert dan met een groep kinderen een 3-plusactiviteit uit. Alle kinderen rusten tussen 12.30 en 13.30 uur of slapen tussen 12.30 en 14.30 uur, waardoor hier volgens de houder voldoende tijd voor is. De ondersteuning op het gebied van VVE die werd geboden door de kwaliteitsmedewerker is nu de verantwoordelijkheid van de vestigingsmanager. Deze geeft aan dat de werkprocessen door de kwaliteitsmedewerker zo goed zijn opgezet, dat nu met minder ondersteuning kan worden volstaan. De beroepskrachten geven aan dat het veel werk is om alle taken uit te voeren, maar dat dit wel lukt.

Locatie

Kidz & Friends Florijn bestaat uit twee groepen: babygroep Barbar en peutergroep Lollifantjes. De groepsruimtes en keuken zijn gelegen op de eerste verdieping, de slaapkamer en het kantoor op de begane grond. De kinderen kunnen door middel van een vaste binnentrap het dakterras, dat als buitenruimte wordt gebruikt, betreden. In de praktijk wordt tevens buiten gespeeld op een tegenovergelegen speelveld met speeltoestellen.

Het kinderdagverblijf is geregistreerd met 26 kindplaatsen, maar vangt volgens informatie op de website en volgens het personeel in de groepen 12 (Barbar) en 16 kinderen (Lollifantjes) op (in totaal 28 kindplaatsen). Het pedagogisch beleid beschrijft dat er maximaal negen kinderen worden opgevangen in de babygroep. Dit is niet eenduidig en niet meer in overeenstemming met de praktijk. Het is niet toegestaan om het geregistreerde kindplaatsenaantal te overschrijden. Er zijn volgens de presentieborden in de groepen meerdere dagen waarop deze maximale aantallen per groep geplatest zijn, namelijk 12 en 16 kinderen per groep. Bovendien is (nog) niet aangetoond dat de peutergroep over voldoende oppervlakte beschikt om 16 kinderen op te vangen. In de praktijk blijkt uit de presentielijsten dat in ieder geval op maandag 2 oktober 2017 er daadwerkelijk 12 en 16 kinderen zijn opgevangen en daarmee het maximale aantal kindplaatsen is overschreden. De houder dient een wijziging voor het aantal kindplaatsen aan te vragen, zodat beoordeeld kan worden of dit aantal kindplaatsen kan worden opgevangen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

De toezichthouder heeft naast de wettelijke kwaliteitseisen ook beoordeeld in hoeverre er wordt voldaan aan de doelen die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie. De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet aan alle doelvoorschriften is voldaan. De toezichthouder adviseert om deze beoordeling mee te nemen in de vaststelling van het subsidiebesluit.

De toezichthouder geconstateerd dat de gegevens zoals deze in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn opgenomen niet overeenkomen met de registratie in het Handelsregister (Kamer van Koophandel). De houder staat geregistreerd met de volgende houdernaam in het LRKP: kinderdagverblijf Kidz & Friends. In het Handelsregister is de houder als volgt opgenomen: Kidz & Friends. De houder dient er zorg voor te dragen dat de registers overeenstemmen en dient een van beide registers aan te passen voor wat betreft de houdernaam.

Bovendien is gebleken dat de houder geregistreerd staat met 26 kindplaatsen, maar dat het in de praktijk voorkomt dat er meer kinderen worden opgevangen (zie beschouwing toezichthouder en domein 0). De houder heeft deze wijziging niet gemeld.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Zoals ook beschreven is in de beschouwing worden er bij het kindercentrum respectievelijk twaalf en zestien kinderen opgevangen in de groepen. Volgens de plaatsingsgegevens komt het op meerdere dagen voor dat beide groepen vol zitten. Uit de beoordeelde presentielijsten blijkt dat er ten minste een dag is waarop deze maximale aantallen zijn opgevangen (maandag 2 oktober 2017), waardoor het maximale toegestane aantal kindplaatsen van 26 (volgens registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen) is overschreden. De houder heeft deze wijziging niet gemeld.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Presentielijsten week 35 tot en met 40 van 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- www.kckf.nl

Pedagogisch beleidsplan

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan en een werkplan (niet per vestiging) opgesteld. Er wordt aandacht besteed aan de wijze waarop zorg wordt gedragen voor de emotionele veiligheid, er wordt aandacht besteed aan de ontwikkeling van de sociale en persoonlijke competentie en de overdracht van normen en waarden.

In het pedagogisch beleidsplan (versie juni 2017) is opgenomen dat er maximaal 9 kinderen worden opgevangen in de babygroep, terwijl er in de praktijk tot maximaal 12 kinderen worden opgevangen (zie beschouwing toezichthouder).

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk geobserveerd gedurende een eetmoment, vrij spelen en verzorgmomenten. Op basis van deze observaties is beoordeeld dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. Hierna staan enkele voorbeelden beschreven ter illustratie.

Peutergroep

Bij de start van het inspectiebezoek zitten de kinderen aan tafel met de beroepskrachten. Het dagritme is iets aangepast vanwege een gepland uitstapje naar de bibliotheek in het kader van de Kinderboekenweek. De beroepskracht geeft aan normaliter een kringmoment te hebben van ongeveer 30 minuten, met aandacht voor de dagen van de week, het tellen, verschillende vormen en kleuren. Ook komt het geldende thema aan bod tijdens de kring. Er is sprake van een voldoende speelleeromgeving. Er zijn verschillende hoeken te onderscheiden, namelijk een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. Zoals besproken is met de vestigingsmanager is er nog ruimte om de hoeken duidelijker of aantrekkelijker in te richten. Er is wel voldoende materiaal aanwezig dat geordend is in bakken (voorzien van labels) in een kast. In de groepsruimte is te zien dat er veel met de kinderen wordt geknutseld. De ruimte hangt en staat vol met verschillende knutselwerkjes, waardoor deze aantrekkelijker wordt.

De persoonlijke competentie van de kinderen wordt gestimuleerd door het aanbieden van leermomenten aan de hand van het VVE-programma. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd de zelfredzaamheid te ontwikkelen, door ze zelf hun brood te laten smeren of hun jas aan te laten trekken. Uit de korte gesprekken met de vaste beroepskracht (voorafgaand aan het uitstapje) blijkt dat de beroepskracht de individuele kinderen goed kent en inspeelt op hun specifieke behoeften en competenties, bijvoorbeeld bij het aanbieden van een bepaald type puzzel.

Babygroep

Op de babygroep zijn de beroepskrachten, na een gezamenlijk eetmoment, verdeeld in de ruimte met de verschillende kinderen. De oudere baby's spelen met het speelmateriaal waar ze zelf makkelijk bij kunnen. Zo zijn enkele kinderen aan het klimmen op een klimkussen, wordt er gereden op kleine auto's en gespeeld met ander los speelmateriaal. De beroepskrachten zitten bij de kinderen en zijn actief bezig met het troosten en voeden van kleinere (wen)baby's die pas recent gestart zijn bij het kinderdagverblijf. De sfeer op de groep is goed. De drie beroepskrachten verdelen de aandacht tussen de kinderen, waardoor er sprake is van een rustige sfeer, ondanks de aanwezigheid van wenkinderen die veel aandacht behoeven. Wanneer de baby gevoed is gaat een beroepskracht met deze baby (wenkind) bij de oudere kinderen spelen en speelt met hen mee, zodat ook deze kinderen aandacht hebben gekregen. De beroepskracht legt uit dat ze het betreffende wenkind in de buurt houdt, omdat het kind nog gaat huilen als de beroepskracht wegloopt. De beroepskracht geeft aan nu aandacht te besteden aan het kind en het zich veilig te laten voelen in de ruimte. Wanneer dit beter gaat is de volgende stap meer afstand nemen en het kind in de nabijheid zelf te laten spelen. De beroepskracht geeft aan dit bij een wenkind, dat moeite heeft met het wenproces, langzaam op te bouwen.

Wanneer de kinderen worden omgekleed worden deze oudere kinderen van de groep gestimuleerd om zelf hun broek en luier uit te doen. De beroepskracht moedigt de kinderen hierbij aan door op een rustige toon aan te geven wat het kind kan doen en dat het goed gaat.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. In totaal wordt ten minste tien uur per week voorschoolse educatie geboden. Dagelijks worden op de groep Lollifantjes in de praktijk maximaal zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

De beroepskrachten op de peutergroep beschikken over een passende beroepskwalificatie en een VVE-certificaat. Uit het opgestelde scholingsplan blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen. Hierin staat bijvoorbeeld dat er in maart een Triple P-training is gegeven en in september een training is gestart, namelijk 'Oog voor interactie'. Opmerkelijk is dat de beroepskracht deze trainingen niet noemt, maar slechts de studiedag waar de omgang met baby's is besproken.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid (versie 9) juni 2017, ontvangen op 7 november 2017

- Pedagogisch werkplan (versie 4) juni 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Observatie op de groepen tijdens het eetmoment, verzorgmomenten en vrij spelen.
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Projectplanning, ingezien op locatie
- VVE-documenten, reeds in bezit GGD en ontvangen op 15 oktober 2017 en 14 november 2017
- Scholingsplan 2017, reeds in bezit GGD
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Ook zijn de verklaringen omtrent het gedrag van twee stagiairs beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen: Groep Barbar waarin kinderen van 0 tot 2 jaar worden opgevangen en groep Lollifantjes waarin kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen. In de babygroep worden maximaal twaalf kinderen opgevangen en op de peutergroep zestien. Een deel van deze zestien kinderen komt niet de hele dag omdat het VVE kinderen betreffen. Zoals ook in de beschouwing is opgenomen mag het maximale aantal kindplaatsen zoals opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen niet overschreden worden. Dit aantal betreft 26. Uit de presentielijsten blijkt het in ieder geval een dag te zijn voorgekomen (maandag 2 oktober 2017) dat er respectievelijk 12 en 16 kinderen aanwezig zijn geweest.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien extra opvangdagen worden aangeboden. De groepen worden niet samengevoegd gedurende een hele dag volgens de beroepskrachten en de leidinggevende. Wel wordt er samen geopend en gesloten, zodat er altijd twee beroepskrachten bij de groep kinderen aanwezig is. In de ochtend is dit totdat de derde beroepskracht aanwezig is. In de middag betreft dit het laatste half uur.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Barbar worden namelijk elf kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. In de groep Lollifantjes worden er op de dag van het inspectiebezoek veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 35 tot en met 40 van 2017 en de bijbehorende werkroosters (standaard roosters opgesteld voor een maand) van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: de vroege dienst van 7.00 tot 16.30 uur en de late dienst van 8.30 tot 18.00 uur. Bij de babygroep wordt er gewerkt met een tussendienst (derde beroepskracht) van 8.30 uur tot 17.30 uur. De beroepskrachten pauzeren ieder om de beurt 30 minuten tussen 12.30 en 14.00 uur.

Het kinderdagverblijf wordt geopend en afgesloten door twee beroepskrachten. Voor het geval dat één van deze personen wegens een calamiteit niet aanwezig kan zijn, is er een achterwachtregeling getroffen met de andere directieleden. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten/ leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 15 oktober 2017 en reeds in bezit GGD
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 15 oktober 2017 en reeds in bezit GGD
- Overzicht inzet beroepskrachten september en oktober (standaardrooster), ontvangen op 15 oktober 2017
- Presentielijsten week 35 tot en met 40 van 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Pedagogisch beleidsplan (versie 9) juni 2017, ontvangen op 7 november 2017
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

Momenteel wordt in samenwerking met een externe adviseur het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder herzien in het kader van de nieuwe wet- en regelgeving die geldt per januari 2018.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bij het huidige onderzoek is er geen inhoudelijke beoordeling geweest van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Wel is beoordeeld in hoeverre beroepskrachten op de hoogte worden gesteld en zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie en in hoeverre het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd. De vestigingsmanager verklaart dat jaarlijks aandacht wordt besteed aan de risico-inventarisatie, wanneer deze opnieuw is uitgevoerd. Bij het overleg met enkele van de beroepskrachten (personeelsvertegenwoordiging) wordt er aandacht besteed aan beleid, wanneer er wijzigingen in het beleid zijn of wanneer beroepskrachten een onderwerp inbrengen. Wat er besproken is wordt vervolgens door middel van de notulen gedeeld met de andere beroepskrachten. Het verdient aanbeveling om verschillende beleidsstukken structureel te bespreken (bijvoorbeeld één keer per jaar inplannen) en niet alleen wanneer het beleid wordt gewijzigd, om de kennis up-to-date te houden en de protocollenmap op de groep actueel te houden. Dit is besproken met de vestigingsmanager.

Tijdens het inspectiebezoek is de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid onderzocht. Dit is gedaan op basis van speerpunten.

Handhygiëne

Bij de verschillende waterpunten zijn alle benodigde middelen aanwezig voor een goede handhygiëne. De beroepskrachten op de babygroep kunnen de momenten noemen wanneer het noodzakelijk is om de handen te wassen. Ook uit de praktijk blijkt dat de beroepskrachten dit op de juiste momenten doen, bijvoorbeeld na verschoningen en voorafgaand aan voedingsbereiding.

Hygiëne flesvoeding

Flesvoeding wordt gemaakt met (afgekoeld) gekookt water. Wanneer een kind de fles niet leeg heeft gedronken wordt deze slechts kort bewaard en eenmalig opgewarmd. Wanneer kinderen borstvoeding krijgen vanuit huis, dan wordt er op gelet dat ouders het gekoeld meebrengen en direct in de koelkast plaatsen. De borstvoeding dient dan voorzien te zijn van datum en naam. De borstvoeding wordt au-bain-marie opgewarmd. Kinderen hebben allemaal een eigen fles die voorzien is van naam; deze wordt in de ochtend uitgekookt in een uitkookbak voor de magnetron en vervolgens bewaard in de koelkast.

Beleid veilig slapen

De beroepskrachten vertellen over het beleid omtrent veilig slapen. Zo liggen de jongste baby's allemaal in een eigen slaapzak; oudere baby's liggen onder een laken. De jongste baby's worden niet op de buik gelegd of ingebakerd als hier door ouders geen toestemming voor is gegeven. Totdat alle kinderen slapen blijft er iemand in de slaapkamer. Ook wordt er naar de kinderen geluisterd met een babyfoon. De beroepskrachten gaan tussentijds niet bij de kinderen in de slaapkamer kijken, geven zij in het gesprek aan. De beroepskrachten geven aan dat meerdere kinderen op de buik slapen, maar dat deze kinderen ouder zijn dan acht maanden. Het beleid omtrent veilig slapen, zoals de vestigingsmanager heeft aangeleverd, bestaat uit twee toestemmingsformulieren, voor inbakeren en buikligging, een algemene folder over veilig slapen (Stichting Onderzoek en Preventie Zuigelingensterfte) en een stuk tekst in het pedagogisch werkplan. In het toestemmingsformulier omtrent buikligging staat dat kinderen tot een jaar op de rug te slapen worden gelegd tenzij de ouders het toestemmingsformulier voor de buikligging ondertekenen. In het werkplan is opgenomen dat er elke tien minuten bij de kinderen wordt gekeken (beleid van de organisatie/ geen eis vanuit regelgeving). Beide genoemde maatregelen (omtrent buikslapen en periodieke controle) worden in de praktijk, zo blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten, niet conform het beleid van de houder uitgevoerd. De informatie omtrent het veilig slapen in de eigen beleidsstukken, zoals aangeleverd door de vestigingsmanager, is summier. Zo wordt er in de beleidsstukken van de organisatie niets vermeld over de temperatuur in de slaapkamer.

Uit het bovenstaande blijkt dat er onvoldoende samenhang is tussen de maatregelen en de risico's. Zo is er geen sprake van een samenhangend beleid (vastgesteld door de houder) omtrent veilig slapen waarin alle maatregelen (overzichtelijk) zijn opgenomen, maar is dit verdeeld over meerdere documenten en worden de maatregelen die wel zijn opgenomen in de verschillende beleidsstukken in de praktijk niet als dusdanig uitgevoerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De vestigingsmanager geeft aan dat tijdens de studiedag op 31 maart 2017 er aandacht is besteed aan de meldcode. De vestigingsmanager heeft een uitnodiging en voorbereidingsopdracht overgelegd waaruit blijkt dat hier uitgebreid aandacht besteed is aan de inhoud van de meldcode. Zo worden er vragen gesteld in quizvorm, uitleg gegeven over veranderingen in de

meldcode en mogen beroepskrachten input geven voor de bijeenkomst. Beroepskrachten is voorafgaand aan de studiedag gevraagd met welke dilemma's zij kampen, of 'waar zij tegenaan lopen' met betrekking tot de meldcode.

Het betreft een aandachtspunt dat de verouderde stappenplannen op de groepen (op de muur en in een protocollenmap) verwijderd dienen te worden om verwarring te voorkomen.

Vierogenprincipe

Bij het kinderdagverblijf wordt zorg gedragen voor het vierogenprincipe door middel van cameratoezicht in beide groepen. De leidinggevende en de andere directieleden hebben te allen tijde toegang tot deze beelden. In de slaapkamer wordt gebruikgemaakt van een babyfoon met camerafunctie. Bovendien zijn er aan het begin en einde van de dag altijd minimaal twee beroepskrachten in het kinderdagverblijf aanwezig. Ook de inzet van stagiairs zorgt ervoor dat aan het vierogenprincipe wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de vestigingsmanager
- Uitnodiging en programma studiedag d.d. 31 maart 2017, ontvangen op 16 oktober 2017
- Voorbereidende opdracht op studiedag d.d. 31 maart 2017, ontvangen op 16 oktober 2017
- 3: toestemming veilig slapen (formulier), ontvangen op 15 oktober 2017
- 6. toestemming: inbakeren (formulier), ontvangen op 15 oktober 2017
- Folder veilig slapen (uitgegeven door Stichting Onderzoek en Preventie Zuigelingensterfte), ontvangen op 15 oktober 2017
- Pedagogisch beleidsplan (Kidz & Friends) versie 9/ juni 2017, ontvangen op 7 november 2017
- Pedagogisch werkplan versie 4/ juni 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Inspectieonderzoek

Binnenspeelruimte

De stamgroepen beschikken beide over een afzonderlijke groepsruimte die passend is ingericht voor de leeftijd van de kinderen. Op beide groepen is het thema waarmee wordt gewerkt duidelijk zichtbaar. In de babygroep staat een grondbox, zijn er speel/klimkussens, een schommelwieg en is los ontwikkelingsgericht speelmateriaal. Op de peutergroep zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een leeshoek, een keukentje en een bouwhoek en is het speelgoed per ontwikkelingsgebied gegroepeerd.

Op de website en in het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat er in peutergroep Lollifantjes maximaal 16 kinderen worden opgevangen. Volgens het pedagogisch werkplan beschikt de peutergroep over 57,64 m². Volgens de plattegrond uit 2010 die reeds in het bezit is van de GGD is dit slechts 55 m². Een plattegrond uit 2014, tevens in bezit van de GGD, noemt 60m². De houder dient aan te kunnen tonen (aan de hand van een plattegrond behorend bij de omgevingsvergunning) dat er sprake is van een oppervlakte die voldoende is voor de opvang van zestien kinderen. Wat betreft de babygroep staat in het werkplan dat de groep de beschikking heeft over 66,24 m². Dit stemt overeen met de plattegrond uit 2014, terwijl dit volgens de plattegrond uit 2010 slechts 56,24 m² betreft. Omdat hier maximaal twaalf kinderen worden opgevangen is ook dit laagste aantal voldoende.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte van het kinderdagverblijf bevindt zich op het dakterras van het gebouw en kan door middel van een binnentrap worden bereikt. De buitenruimte is voorzien van kunstgras. Door middel van een schaduwdoek kan er schaduw gecreëerd worden. Voor de jongste kinderen wordt er een kleed meegenomen. Er is los buitenspeelgoed beschikbaar. In de praktijk blijkt dat regelmatig gebruik wordt gemaakt van een tegenovergelegen speelveld, omdat dit voor de oudere kinderen meer uitdaging biedt.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek d.d. 21 april 2016
- Plattegronden 1 en 2 versie 19 januari 2010, reeds in bezit GGD
- Plattegronden 1 en 2 versie 19 oktober 2014, reeds in bezit GGD
- Pedagogisch beleid (versie 9) juni 2017, ontvangen op 7 november 2017
- Pedagogisch werkplan (versie 4) juni 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Inspectieonderzoek

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit twee leden. Hierbij wordt er aan de voorwaarde voldaan. Wel moet vermeld worden dat pas bij meerderheid van stemmen advies kan worden gegeven, wanneer er ten minste drie leden zijn.

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling voor zowel ouders als de oudercommissie ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. Op de website is een link naar de interne klachtenregeling geplaatst. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen. Het betreft een aandachtspunt dat in de inleidende beschrijving over het indienen van klachten is opgenomen dat een ouder zich ook direct kan wenden tot de externe klachtencommissie (geschillencommissie). Het is echter de bedoeling dat voordat een klacht bij de geschillencommissie wordt ingediend, eerst de interne route wordt doorlopen. In het document 'interne klachtenregeling' is dit genuanceerder beschreven.

Er is geen klachtenjaarverslag opgesteld omdat er in 2016 geen klachten zijn ingediend, zo wordt vermeld op de website.

De houder is per 1 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ingezien op locatie en ontvangen van de vestigingsmanager d.d. 16 oktober 2017
- Interne klachtenreglement (versie 2016), geraadpleegd op website d.d. 7 november 2017
- www.kckf.nl, geraadpleegd op 7 november 2017
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 21 april 2016
- Inspectieonderzoek

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het aantal doelgroepkinderen per groep bedraagt 50%. Er wordt verspreid over vier dagdelen 12 uur voorschoolse educatie aangeboden aan de doelgroepkinderen. Eén van de doelgroepkinderen komt slechts op één dag in de week en ontvangt hiermee 6 uur voorschoolse educatie (dagelijks VVE-aanbod is zes uur volgens planning op de groep en volgens de beroepskrachten). Uit het gesprek met de adviseur van de houder blijkt dat de organisatie meermaals heeft getracht dit kind uit te schrijven uit de EL-VVE, omdat het betreffende kind bij een andere aanbieder VVE ontvangt. Het kind neemt een 'reguliere kinderopvang dag' (langere opvang) af bij dit kinderdagverblijf en geen VVE dag.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen van 2,5 jaar of ouder zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel, en de gegevens worden minimaal bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIJK!. Het betreft een aandachtspunt dat de basiskenmerken niet zijn ingevuld. Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden aan de kinderen. Er wordt gewerkt met een overzichtelijke projectplanning waar de SLO-doelen in terugkomen.

Er zijn verschillende speelhoeken herkenbaar in de ruimte. Zo is er een leeshoek en een huishoek. De inrichting in hoeken kan nog nadrukkelijker, zodat het de kinderen nog meer uitnodigt tot bewust en betrokken spel. Zo blijkt de themahoek tijdens het inspectiebezoek minder uitgebreid dan bij de andere vestiging van de houder.

Personeel

De drie beroepskrachten zijn minimaal startbekwaam en er wordt gewerkt vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.

Er is geen hbo-gechoolde beroepskracht werkzaam op peutergroep Lollifantjes. De drie beroepskrachten beschikken over een mbo-niveau 3 diploma. Een van deze beroepskrachten zal in het nieuwe jaar gaan starten met de training voor hbo'er op de groep. Wanneer dit nodig blijkt zal er eerst een EVC-traject gestart worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-gechoolde medewerker beschikbaar.

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind. Per thema wordt er een activiteit met de ouders ondernomen en krijgen ze bij ieder thema een syllabus mee. Eén keer per jaar vindt er een oudergesprek plaats.

Samenwerking met basisschool

De voorschool en basisschool de Achtsprong werken vanuit één visie. Er is een gezamenlijk jaarwerkplan opgesteld, dat geldt voor beide vestigingen van de houder. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er geen kinderen zijn die doorstromen naar deze basisschool vanuit deze vestiging. De andere vestiging van de houder, die dicht bij de school gevestigd is, draagt wel kinderen aan de school over.

De overdracht op deze vestiging vindt plaats door het Amsterdams Uniform Voorblad in te vullen en met KIJK! uitdraai mee te geven aan de ouders. De beroepskrachten nemen contact op met de betreffende school om aan te geven dat een kind naar die basisschool gaat en dat de school contact kan opnemen indien zij vragen hebben. Dit gebeurt zelden, geeft de beroepskracht aan. Er blijkt dus niet structureel sprake te zijn van een beleid op deze vestiging waarbij er een warme overdracht is bij zorg- en doelgroepkinderen die de beroepskrachten initiëren. Hiervan zijn zij afhankelijk van een ouder die het dossier daadwerkelijk aan de school moet overdragen en van de school die contact moet opnemen met het kinderdagverblijf.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten op locatie en telefonisch d.d. 7 november 2017
- Gesprek met de adviseur van de houder d.d. 29 november 2017
- Gesprek met de vestigingsmanager

- Uitdraai EL-VVE d.d. 14 oktober 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Presentielijsten september 2017, ontvangen op 15 oktober 2017
- Afschriften VVE-certificaten, reeds in bezit en ontvangen op 14 november 2017
- E-mail van de vestigingsmanager d.d. 15 oktober 2017
- Afschriften kwalificaties taalnorm, reeds in bezit en ontvangen op 15 oktober 2017
- Jaarwerkplan 2017-2018 De achtsprong en Kidz & Friends, ontvangen op 15 oktober 2017
- Scholingsplan 2017, reeds in bezit GGD
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
Of
B. De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.
- Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017: De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de

werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Klachten en geschillen

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Het gemiddeld aantal uren dat per week per doelgroepkind aan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt:
 - in groepen met 50% of meer doelgroepkinderen: 12 uur;
 - in groepen met minder dan 50% doelgroepkinderen: 10 uur.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

- Op de voorschool wordt met behulp van een door de NJI erkend integraal educatief (VVE-)programma gewerkt, gericht op het bieden van een gedifferentieerd beredeneerd aanbod.
- Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker getraind om specifieke (zorg)behoeften van de kinderen te kunnen signaleren.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker bekend met de zorgstructuur van de organisatie. Deze medewerker weet de eerste stappen te zetten wanneer de ontwikkeling van het kind mogelijk achterblijft.

Personeel

- Alle vaste beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij in het bezit zijn van het start- en basiscertificaat VVE, zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.
- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij voldoen aan de taalnorm zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Zij beschikken voor de mondelinge taalvaardigheid en de leesvaardigheid over niveau B2 (3F) en voor de schriftelijke taalvaardigheid over niveau B1 (2F).
- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-gechoolde medewerker beschikbaar.
- Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen.

Ouders

- Er is een plan opgesteld met voor de voorschool passende ouderactiviteiten.
- De ouderactiviteiten worden uitgevoerd.

Samenwerking met basisschool

- De voor- en de vroegschool werken vanuit één vastgelegde visie.
- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek) aan de orde komen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad of een gelijksoortig formulier.
- Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidz & Friends
KvK-vestigingsnummer : 000009114645
Website :
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kidz & Friends
Adres houder : Florijn 45
Postcode en plaats : 1102 BA Amsterdam
KvK-nummer : 34181146
Website : www.kidzandfriends.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 11-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2017
Zienswijze houder : 07-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 07-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Amsterdam Inspectie Kinderopvang
t.a.v. mevrouw J. Worp
Postbus 2200
1000 CE Amsterdam

Betreft : zienswijze ontwerprapport inspectie 11-10-2017
Uw referentie : jaarlijks onderzoek
Ons kenmerk : 691-ggd-zienswijze-Florijn-11102017
Datum : 6 december 2017

Geachte mevrouw van Wieringen,

Hierbij onze zienswijze en maatregelen t.a.v. de door mevrouw M.C. van Wieringen geconstateerde bevindingen in het ontwerprapport van 11-10-2017.

Onze zienswijze betreft het domein Veiligheid en gezondheid (blz. 9/20):

Beleid veilig slapen

De beroepskrachten vertellen over het beleid omtrent veilig slapen. Zo liggen de jongste baby's allemaal in een eigen slaapzak; oudere baby's liggen onder een laken. De jongste baby's worden niet op de buik gelegd of ingebakerd als hier door ouders geen toestemming voor is gegeven. Totdat alle kinderen slapen blijft er iemand in de slaapkamer. Ook wordt er naar de kinderen geluisterd met een babyfoon. De beroepskrachten gaan tussentijds niet bij de kinderen in de slaapkamer kijken. De beroepskrachten geven aan dat meerdere kinderen op de buik slapen, maar dat deze kinderen ouder zijn dan acht maanden. Het beleid omtrent veilig slapen, zoals de vestigingsmanager heeft aangeleverd, bestaat uit twee toestemmingsformulieren, voor inbakeren en buikligging, een algemene folder over veilig slapen (Stichting Onderzoek en Preventie Zuigelingensterfte) en een stuk tekst in het pedagogisch werkplan. In het toestemmingsformulier omtrent buikligging staat dat kinderen tot een jaar op de rug te slapen worden gelegd. In het werkplan is opgenomen dat er elke tien minuten bij de kinderen wordt gekeken (beleid van de organisatie/ geen eis vanuit regelgeving). Beide genoemde maatregelen worden in de praktijk niet conform het beleid uitgevoerd. De informatie omtrent het veilig slapen in de eigen beleidsstukken, zoals aangeleverd door de vestigingsmanager, is summier. Zo wordt er in de beleidsstukken van de organisatie niets vermeld over de temperatuur in de slaapkamer.

Uit het bovenstaande blijkt dat er onvoldoende samenhang is tussen de maatregelen en de risico's. Zo is er geen sprake van een samenhangend beleid (vastgesteld door de houder) omtrent veilig slapen waarin alle maatregelen (overzichtelijk) zijn opgenomen, maar is dit verdeeld over meerdere documenten en worden de maatregelen die wel zijn opgenomen in de verschillende beleidsstukken in de praktijk niet als dusdanig uitgevoerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Zienswijze van houder:

Het is tot op heden niet duidelijk wat de inspecteur bedoeld met onvoldoende samenhang tussen maatregelen en risico's.

Daarnaast is de houder van mening dat niet alles zoals beschreven staat in het inspectierapport overeenkomt met de werkwijze van Kidz & Friends.

Hieronder volgt er een opsomming van de diverse punten die betreft Kidz & Friends niet correct zijn geïnspecteerd.

1. Er wordt in het rapport vermeld dat er nergens wat over de temperatuur van de slaapkamer staat. Dit is echter wel het geval. Deze is opgenomen in het gezondheid- veiligheidsbeleid.

2. Daarnaast benoemt de inspecteur in het inspectierapport in één zin iets over buikslapen. De medewerkers geven aan dat er niemand met de inspecteur gesproken heeft over de buikligging. Wij vragen onze werknemers om direct na de inspectie een document op te sturen met alle vragen die zijn gesteld, uit het verstuurd document op 11 oktober blijkt dat er niet met de inspecteur is gesproken over het buikliggen. In de praktijk worden de buikligging verklaringen door alle ouders ingevuld en ondertekend op het moment van de intake. Op basis van het buik liggen wordt onder andere geconstateerd dat er onvoldoende samenhang is tussen risico's, maatregelen en uitvoering hiervan. Terwijl er vanuit Kidz & Friends wordt aangegeven dat er niet met de inspecteur is gesproken over buikslapen alsmede de buikligging verklaringen in de praktijk ten allen tijden worden ingevuld voor kinderen die op de buik liggen onder de 1 jaar. Hierdoor komt het inspectierapport niet overeen met de praktijk en / of de verklaringen van de medewerkers.

Momenteel wordt het gehele beleid veiligheid en gezondheid herschreven. Dit ten aanzien van de wetverandering per 1 januari 2018. Er zal bij het herschrijven extra aandacht besteed worden aan het onderdeel slapen.

Onze zienswijze betreft het domein Randvoorwaarden VVE (blz. 13/20):

Personeel

De drie beroepskrachten zijn minimaal startbekwaam en er wordt gewerkt vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Er is geen hbo-geschoolde beroepskracht werkzaam op peutergroep Lollifantjes. De drie beroepskrachten beschikken over een mbo-niveau 3 diploma. Een van deze beroepskrachten zal in het nieuwe jaar gaan starten met de training voor hbo'er op de groep. Wanneer dit nodig blijkt zal er eerst een EVC-traject gestart worden. Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-geschoolde medewerker beschikbaar.

Zienswijze van houder:

Er is op dit moment geen Hbo'er op de voorschool. Dit is echter al in het begin van het jaar aangegeven aan de accounthouder en die legde uit dat het nog geen verplichting was omdat er nog geen gebruik is gemaakt van de subsidie omdat wij gewoonweg geen beschikbare Hbo'er hadden om te scholen. Als ik in overtreding was op dat moment, had toch ook de accounthouder hiervan een melding gedaan bij mij. Wij hebben immers erg korte lijnen.

In het waarderingskader kwaliteit voorschoolse educatie oktober 2016 staat bij doel 2,2 het volgende vermeldt: 'Deze medewerker mag nog in het trainingstraject zijn voor Hbo'er in de groep/Hbo'er als coach. De organisaties aan wie in 2015/2016 geen subsidiemogelijkheid is geboden om een medewerker te scholen zijn van deze voorwaarde vrijgesteld tot het moment dat deze organisaties medewerkers kunnen laten scholen.' Het subsidiegeld voor de Hbo'er heb ik moeten terugstorten in 2016 en gedeeltelijk voor 2017.

Vanaf december 2017 en februari 2018 zullen er ook medewerkers zijn die aan het EVC beginnen om toch als Hbo'er op de voorschool te kunnen starten. In de tussenperiode als blijkt dat wij toch in overtreding zijn zullen wij met de accounthouder en intern consulent voor een tussenoplossing zoeken middels een coach als Hbo'er zodat er geen overtreding wordt begaan.

Onze zienswijze betreft het domein Randvoorwaarden VVE (blz. 13/20):

Samenwerking met de basisschool

De voorschool en basisschool de Achtsprong werken vanuit één visie. Er is een gezamenlijk jaarwerkplan opgesteld, dat geldt voor beide vestigingen van de houder. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er geen kinderen zijn die doorstromen naar deze basisschool vanuit deze vestiging. De andere vestiging van de houder, die dichterbij de school gevestigd is, draagt wel kinderen aan de school over. De overdracht op deze vestiging vindt plaats door het Amsterdams Uniform Voorblad in te vullen en met KIJK! uitdraai mee te geven aan de ouders. De beroepskrachten nemen contact op met de betreffende school om aan te geven dat een kind naar die basisschool gaat en dat de school contact kan opnemen indien zij vragen hebben. Dit gebeurt zelden, geeft de beroepskracht aan. Er blijkt dus niet structureel sprake te zijn van een beleid op deze vestiging waarbij er een warme overdracht is bij zorg- en doelgroepkinderen die de beroepskrachten initiëren. Hiervan zijn zij afhankelijk van een ouder die het dossier daadwerkelijk aan de school moet overdragen en van de school die contact moet opnemen met het kinderdagverblijf. Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Het gemiddeld aantal uren dat per week per doelgroepkind aan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt: - in groepen met 50% of meer doelgroepkinderen: 12 uur; - in groepen met minder dan 50% doelgroepkinderen: 10 uur.

Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Zienswijze van houder:

Alle leidsters geven aan dat zij structureel een overdracht doen met de scholen en dat zij ook nog kunnen herleiden wanneer zij dit hebben gedaan met welke intern begeleider (IB'er). Ten tijden van het gesprek met de inspecteur heeft één beroepskracht hierover gesproken met de inspecteur. De beroepskracht heeft inderdaad uitgelegd aan de inspecteur dat er soms een moeilijke overdracht naar scholen zijn bij sommige kinderen, in haar uitleg ging dit over de kinderen die zij heeft overgedragen. Dit waren alleen kinderen voor de kinderopvang, die hebben ook niet verplicht een warme overdracht nodig. De andere twee medewerkers die wel VVE kinderen hebben overgedragen aan school het afgelopen jaar hebben dit gedaan doormiddel van een warme overdracht. Dit is tevens besproken in het hoor-en wederhoor. Daarnaast is aangeboden om een overzicht te geven van de warme overdrachten, waarbij wij alle namen van kinderen hebben met de bijbehorende IB'ers die wij hebben gesproken inclusief datums. De inspecteur besloot echter om deze extra informatie niet toe te laten binnen haar onderzoek. Hierdoor hebben wij haar niet kunnen laten zien dat haar oordeel gebaseerd is op foutieve informatie voortgekomen uit een gesprek waarbij een medewerker over haar mentorkinderen sprak, die geen VVE kinderen zijn.

Wij willen graag in overleg de kwaliteit verbeteren, dat doen we al, en wij hebben er alleen maar baat bij. Immers als de kwaliteit niet voldoet, dan wordt je bestaansrecht ontnomen en als ondernemer is dat het laatste wat je wilt, dus waarom zouden wij dan ook niet meewerken aan verbetering. Voorbeeld is dat wij Daisy Koekoek in de hand genomen om ons te helpen voor het IKK 2018 als consulent.

Met vriendelijke groet,
namens Kidz & Friends V.O.F.,

Rajiv Gharbharan
(Vestigingsmanager)